

上海立信会计金融学院

本科专业教学质量报告

(2021—2022 学年)



学院名称： 财税与公共管理学院 (盖章)

专业名称： 行政管理

专业负责人： 李响 (签字)

学院院长： 张 (签字)

二〇二二 年 十二 月

行政管理专业教学质量报告

一、专业基本情况

（一）专业概况

上海立信会计金融学院行政管理专业始设于 2005 年，前身为上海金融学院行政管理专业，是上海市地方新建本科院校中较早开设行政管理专业的高等院校之一。我校行政管理专业自 2005 年开始面向全国招收本科生，2013 年确定了“金融事务助理方向”。

本专业于 2011 年和 2018 年顺利通过上海市教育委员会本科专业达标评估，并先后获得学校“085 内涵建设项目”、校产学研合作示范基地建设、校级教学名师工作室、公共管理学市级课程思政教学团队等项目的专业建设资助。

2022 级招生规模为一个班 47 人。目前专业在校生人数 140 人。本专业教师共有 9 名专业教师。

（二）专业人才培养目标

上海立信会计金融学院行政管理专业设立以来，围绕我校建设特色鲜明的高水平应用型财经类大学的总体目标，打造具有鲜明“金融特色”的管理类专业。

行政管理专业结合上海地方经济社会发展特点与服务上海“五个中心”建设，以学科建设为龙头，以教学质量为基础，以学生发展为核心，确立了专业人才培养目标：本专业面对新时代加快推进国家治理体系和治理能力现代化，以及“新经济”时代政府角色加速变革转换的发展契机，培养掌握管理学、政治学、经济学的基本理论，接受金融事务管理方面的系统训练，既有开阔的视野、诚信的品质，又有严谨的科学态度、前瞻的开拓精神，系统掌握行政管理知识、通晓金融基础知识，具有良好的沟通能力、学习能力、创新能力和扎实的实务操作能力，能够成为胜任金融机构、公共部门和企事业单位行政管理岗位的复合型、应用型专业人才。

二、专业师资与培养

（一）师资队伍结构现状

行政管理专业现有专职教师 9 人，均具有博士学位，其中教授 3 名，副教授 3 名，讲师 3 名。另外专业还常聘 4 名行业中高层管理人员为兼职与客座教师。教学团队师资数量结构情况如下：

- （1）性别结构：男性教师 4 人，占比 44.4%；女性教师 5 人，占比 55.6%；
- （2）专业技术职务结构：教授 3 人，占比 33.3%；副教授 3 人，占比 33.3%；
- （3）年龄结构：30 岁-40 岁的教师 3 人，占比 33.3%；41 岁-50 岁的教师 5 人，占比 55.6%；50 岁-60 岁的教师 1 人，占比 11.1%。

（4）学历结构：专业教师 100%拥有博士学位。

（二）教师队伍与教学团队建设情况

本专业致力于打造具备国际化视野的应用型师资队伍，目前共有双师型教师 2 人，双语教师 4 人，拥有国外培训、访学或者留学经历 7 人，90%的专职教师具有海外学习或研修经历。同时，专业设有基础教学团队两个，分别是公共管理教学团队、公共关系教学团队。

三、教学建设与改革

本专业根据应用型人才的培养目标，不断打造精品课程、重视教研，同时运用实习基地和平台，培养学生理论与实践能力。

（一）课程建设

历经多年的努力，《公共管理学》《创业能力开发》《管理沟通》《行政管理学》《管理心理学》5 门课程被列为上海市课程思政示范课程、教委重点或精品课程。截至 2022 年 12 月，本专业共开设课程近 40 门，其中市级思政示范课程 1 门、重点课程 2 门、精品课程 3 门，校级金课、重点、思政、全英等课程 19 门。近两年的数据如下：

表 1 行政管理专业市级、校级课程建设表（2021-2022）

序号	课程名称	责任人	级别、性质	时间
1	公共管理学	杨秋菊	上海市课程思政示范课程	2022
2	创业能力开发	罗月领	上海市教委重点课程(线上线下混合式课程)	2020—2022

3	管理沟通	张毅强	上海市教委重点课程(线上线下混合式课程)	2020—2022
4	公共政策学	罗月领	校级混合式教学金课	2021-2023
5	公共关系学（全英）	曾琳智	校级全英语金课	2021-2023
6	创新思维与技能培训	汪宜丹	校级精品课程	2020-2022

（二）教材建设

本专业严把教材关，鼓励选用马工程教材、国家级教材、国外经典教材和具有特色的自编教材。为推进教材建设，我系专业教师亦自编多部教材。

表 2 行政管理专业教师编写的教材

序号	教材名称	主编	出版社	时间
1	新编公共关系学（第四版）	曾琳智	上海财经大学出版社	2022
2	领导学（第二版）	毕雪阳	上海财经大学出版社	2016
3	管理心理学（第二版）	毕雪阳	上海财经大学出版社	2015
4	行政管理情景模拟教程	杨秋菊	北京交通大学出版社	2014
5	新编公关案例教程（第二版）	曾琳智	复旦大学出版社	2010

（三）实践教学

本专业目前建有公共经济管理实验室，电脑 60 台，软件 5 个，分别为办公室自动化 OA 系统件、电子政务系统、行政管理案例系统、公务员考核系统和职业能力提升系统。我们开设了《社会调查与 SPSS 软件应用》、《金融投资实务》和《人力资源管理实务》等实验课程，均配套有相关教学软件。已建成实习基地 4 个，分别为上海申杰社会组织培育评估中心、上海玄钥管理咨询有限公司、上海经邑投资咨询有限公司和上海前滩新兴产业研究院，为学生专业实践能力提升提供了稳定的训练平台。

（四）教学改革

本专业围绕应用型行政管理人才目标，积极投身教学改革研究，持续优化专业人才培养，获得多项一流本科专业教育教学改革立项。

表 3 行政管理专业一流本科专业教育教学改革立项表（2021-2022）

序号	项目名称	责任人	级别、性质	时间
1	疫情背景下一流本科教育教学方法探索与研究	毕雪阳	院级	2022
2	风险社会背景下危机管理人才培养模式探索	曾琳智	院级	2022
3	一流本科背景下高校礼仪教学改革现状及问题探究	舒博	院级	2022
4	新时代一流本科人才培养体系构建与实践	毕雪阳	院级	2021
5	“一流本科”视野下提升大学生公共管理意识及参与途径研究发	曾琳智	院级	2021
6	基于超星学习通的轴翻转教学模式教改研究---以创新思维与技能培训课程为例	汪宜丹	院级	2021

四、教学质量保障

（一）教学质量体系建设

1. 教学规章制度

制定专业发展五年规划、专业选修课与专业必修课教学大纲、教学计划、教学教案、多媒体课件。建立教学课程配套案例库与试题库。完善课程建设资料、师资队伍建设资料、教学评估资料、教学检查与督导资料、第二课堂资料、教风、学风资料、专业教师教学考评资料、教材建设资料等。

2. 教学质量标准

制定专业质量标准，从培养目标、基本素养、核心能力、理论知识、职业发展、职业技能、课程体系等方面进行规范，制作课程流程图、就业岗位基本职责

与任务分析表、培养目标与基本素养及核心能力关联表。严把毕业论文选题关，90%以上论文选题来自社会实践，逐年增加金融管理类论文选题，毕业论文写作和选题质量均有提高。

3. 教学质量保障体系运行机制

行政管理系建立了以下机制：（1）交流沟通机制。二是集体备课。三是公开教学。（2）团队合作机制。公共管理、公共政策和公共关系三个团队和一个校级教学名师培育工作室。（3）导师工作机制。（4）教师成长机制。

（二）教学质量监控运行

专业教学质量监控运行体系：一是院系二级督导制度；二是听课制度；三是带教制度，凡系新进教师均实行带教制度；四是学生座谈会制度，每学期定期召开；五是期中教学检查制度；六是教师授课问卷调查制度。

（三）教学质量评估与反馈

教师队伍有强烈事业心和责任感，多位教师曾获得学校师德标兵、教学标兵、优秀共产党员和心中好老师称号。近 3 年，学生评教优秀课程数分别为 20 门，22 门，38 门；学校组织的教学大检查和本科评估中对于专业教师的评价总体优良。2021-2022 学年全系所有教师都获得专家评教优良等级。

五、学生培养成效

2022 届毕业生毕业率 95%，学位授予率 95%。有 3 位同学获得 2022 年校级大学生创新创业训练计划项目立项，1 位同学获得 2022 年上海市级大学生创新创业训练计划项目立项。

表 4 2022 年校级大学生创新创业训练计划项目立项汇总表

序号	项目名称	指导老师	负责人姓名	负责人学号	项目类别
1	“医安心”——家庭医生和送药上门服务平台	李响	孙予澄	201310119	创业训练项目
2	《知到——基于线上智能管理的综合人才社区》	杨秋菊	崔鹏昊	201310128	创业训练项目

3	爱云养——宠物共享平台	曾琳智	冯佳怡	201310110	创业训练项目
---	-------------	-----	-----	-----------	--------

表 5 2022 年上海市级大学生创新创业训练计划项目立项汇总表

序号	项目名称	指导教师	负责人姓名	负责人学号	项目类别
1	“医安心”——家庭医生和送药上门服务平台	李响	孙子澄	201310119	创业训练项目

2022 届毕业生签约率 47.22%，毕业去向落实率 100%。有 2 位同学考研成功，有 1 位同学考公务员成功，有 2 位同学成功前往英国和香港地区深造。

六、专业特色发展

（一）完善课程体系

本专业借力我校金融财会优势平台，整合所在学院财税专业资源，对标学生主要立足于上海金融中心的就业需求，不断调整课程配置，逐步建立起行政管理专业课与财税专业课相结合，行政管理类课程与经济、法学类课程相结合，融合行政管理知识与金融知识的“两结合，一融合”课程体系。

（二）加强思政教学

本专业以教学团队为基础，定期开展教学研讨，尤其是思政教学的经验交流，有效提升了教学质量。比如，罗月领老师在《公共政策学》课程思政方面不断探索，总结经验，许多学生在教学评价上给出了肯定的评价。案例简述如下：

追求公平与正义

——《公共政策学》课程思政教学思考

1、课程目标及教学组织

1.1 公正观念的培养

在教学过程中让学生探讨了“为抗非典医务人员子女报考高中加分录取是否公平”的问题。

1.2 制度自信的培养

为学生提供了 2 万多字的“武汉‘方舱医院’”始末的案例材料，让学生运用政策过程的理论分析“方舱医院”政策。中国在建设和运营“方舱医院”的经

验为构建人类命运共同体贡献了中国智慧和方案，这有助于学生进一步理解中国的制度优势。

1.3 法治观念的培养

采用悖论教学法，选择了关于“大麻”的案例，启发学生针对经济利益和社会效益、政策与习俗之间的矛盾展开思考。

2. 教学特色与创新

2.1 把思政元素与案例教学有机结合

选择合适的案例，随着时间推移不断更新案例，有效激发学生的学习兴趣，充分发挥学生的主观能动性，解决课程思政与课堂教学“两张皮”问题。

2.2 设计更多互动性教学内容，通过互动培养学生的正确的价值观

(1) 学生与教师的互动，如师生之间同步和异步的在线交流等。(2) 学生与学习内容的活动，如视频观看、案例阅读等。(3) 学生与学生之间的互动，如小组讨论、调研等。

(三) 强化实践教学

2022 级人才培养方案中，实践课程（类）数量（不统计跨学院实践类选修课的情况下）在总课程（类）中占比已达三分之一强。实践教学学分占比 35%，比上一年度增加 13%，专业课程运用真实任务和真实案例教学的比率达到 100%，主干专业课程行业专家参与率达到 100%，毕业论文选题全部来自生产社会实践，已形成贯穿各个环节的全过程实践。

(四) 培养创新型人才

本专业始终致力于学生公共精神和创新能力培育，已建立起包括全程导师制、创新创业教学、竞赛指导等多元培育机制。主办的三大竞赛及指导学生参加“挑战杯”、“互联网+”大学生创新创业大赛、全国高校公共管理案例大赛、寒暑期实践等活动中，项目及选题皆聚焦创新创业及公共事务，校级以上立项及获奖数同比增长 25%。

七、存在问题与对策

(一) 主要问题

1. 专业定位需要进一步明确，专业经费需要学校和学院支持。

专业发展需要学校明确各专业发展布局，各专业发展指导方向。专业发展经

费严重不足。招生规模有待扩大。

2. 教学内容尚需优化

(1) 教学内容需要持续完善，金融特色需要落到实处。(2) 实践课程教学资源有待丰富。

4. 师资结构有待优化

师资结构的问题主要表现在以下两个方面：(1) 人才结构性短缺亟待解决。行政管理专业缺少领军人才，在学科的影响力方面比较薄弱；缺少在金融领域有实践经验的“双师型”教师，缺乏金融行业的实际工作经历和经验；近年来没有新进青年教师，教师的年龄结构是一个潜在的问题。(2) 科研团队有待加强。

4. 行业资源有待拓展

近年来，行政管理专业与行业的合作虽然在不断拓展，但还存在以下问题：(1) 缺乏行业兼职教师。(2) 行业实习基地还需拓展。

(二) 采取的对策及改进措施

1. 精准定位专业发展，积极争取专业发展支持。

专业发展有待学校进一步明确各专业发展指导性方针。专业发展要不折不扣地执行《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，把握专业发展方向，同时也要发挥金融特色，找准小专业在财经类学校的定位。

2. 丰富教学资源，突出实践教学

专业发展要继续优化现有教学内容，完善实践教学系统，改进教学管理方式。

3. 加强团队建设，提高育人水平

专业发展要继续鼓励教师参加培训和交流，继续加强教学研究、学术研究，进一步提高服务社会水平。