

一、专业基本概况

(一) 专业概况

1. 专业建设历程

我校劳动与社会保障专业于 2006 年经上海市教委批准设立, 于 2010 年获得教育部本科学位授予资格, 培养出第一批本科毕业生。2013 年本专业顺利通过教育部本科学位达标评估, 2018 年通过了上海市专业评估。

2. 专业人才培养现状

我校劳动与社会保障专业建设从无到有、在人才培养方面已取得一定的成绩。专业招生规模适中, 与当前的师资水平以及就业情况相匹配, 生源质量较高。截止 2021 年 7 月底, 社保专业已向社会输送 464 名本专业人才。现有四个年级四个班, 每班招生人数保持在 30 人左右, 目前本专业在校生人数共 137 人。近四年来, 第一志愿录取率基本呈上升趋势, 平均保持在 11.8%。毕业生就业情况良好, 2019 年就业率达到 100.0%, 由于新冠疫情影响, 2020 届毕业生受疫情影响, 就业率有所下降, 为 73.3%。经过学院领导以及本专业教师的积极努力的就业指导和引导, 2021 届, 本专业就业率又达到了 100%。通过征询用人单位意见, 社保专业毕业生踏实肯吃苦的精神获得单位好评。劳动与社会保障专业历年培养毕业生人数如表 1 所示。

表 1: 劳动与社会保障专业培养毕业生人数 (2010-2021 年)

年份	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	合计
人数	47	42	42	43	43	46	36	40	36	32	30	464	

近几年, 劳动与社会保障专业学生在考研、出国深造等方面的氛围日益浓烈, 通过前期老师指导、学生努力, 取得了较好的成绩。2020、2021 届社保专业学生考研、留学录取情况如表 2 所示。

表 2: 2020 届、2021 届社保专业毕业生考研、留学录取情况

序号	姓名	性别	考研录取学校	录取专业/出国地区
1	王玥	女	华东理工大学	社会保障学硕

2	王伟杰	男	深圳大学	国际商务专硕
3	刘晏羽	女	南安普顿大学	管理学
4	张天承	男	New York University	美国
5	夏文怡	女	The University Of Sydney	澳大利亚
6	蒋琦婧	女	The University of Queensland	英国

（二）专业人才培养目标和培养模式

1. 专业建设规划

我国要建立起符合时代需要的新型社会主义保障体系,不仅需要一大批理论研究人员和专业教学人员,而且需要大量熟悉政策、精通业务、掌握技术的劳动和社会保障方面的专业人才。本专业培养具备比较扎实的管理学与经济学专业知识,掌握现代管理技术与方法,能在政府部门、政策研究部门、大中型各类企事业单位从事劳动与社会保障工作的中高级专门管理人才。

根据教育部专业划分体系,劳动与社会保障专业属于管理学大类的公共管理类,四年修业年限,授予管理学学士学位。

2.专业人才培养目标、人才培养基本规格、人才培养模式、专业就业方向

本专业面向国家经济高质量发展战略要求和新时代下劳动就业、人力资源、社会保障等相关行业,旨在培养德智体美劳全面发展的,系统掌握劳动与社会保障及其相关知识的,具备一定人文素养和诚信品质的,社会实践能力突出的,能在相关企业、事业单位,胜任劳动与社会保障相关工作的高素质应用型专门人才。

经过本科阶段培养,劳动与社会保障专业毕业生及毕业五年后能够达到以下目标:

培养目标 G1: 具备良好的思想政治素质。培养学生具有强烈的社会责任感和法律意识;具有良好的思想品德、社会公德、职业道德和个人修养;具备健康的心理和体魄,人格健全,思想健康,品质诚信。

培养目标 G2: 具备多元知识体系。培养学生系统掌握管理学、经济学、社会学、金融学等多学科基础知识,掌握劳动与社会保障的基本知识、理论和技能,

熟悉国家劳动就业、社会保障等领域的政策发展和实践动态，具备在政府、企业或研究机构从事相关工作的理论基础和知识结构。

培养目标 G3：掌握规范的研究方法和研究工具。接受严格的具有通用性和普适性的方法论训练，熟练掌握规范的研究方法；具有较强的社会调查能力和实际业务能力；具备较好的语言表达和沟通协调能力；掌握一门外语，能够熟练运用计算机和社会保障方面的应用软件从事业务工作。

培养目标 G4：具备一定的应用能力和创新能力。培养学生具备较好的理论知识应用能力，包括能解决劳动与社会保障政策分析、实务操作等问题；具备一定创新意识和创新能力，能运用多元学科知识、研究工具应用到实务创新中。

培养目标 G5：国际视野与时俱进的学习能力。培养学生了解管理学科动态，具有宽广的国际视野，熟悉国际惯例。持续学习及知识更新能力，能够承担未来职业发展需要。

毕业生应获得以下几方面的素质、能力和知识：

毕业要求 R1【思想政治素质】：（1）通过思想政治课程及专业思政课程的学习，使本专业毕业生具有良好的思想品德、社会公德；（2）具有强烈的社会责任感和法律意识。

毕业要求 R2【诚信品质】：（1）通过诚信教育与引导，使学生具备良好的诚信素养，并具备良好的职业道德和个人修养；（2）使毕业生为人正直、公平诚信，其诚信品质融入学生的学习、生活、工作中。实践中崇尚劳动、发扬奉献精神，理解并遵守职业道德和规范，履行责任。

毕业要求 R3【身心健康】：（1）教师注重学生的身心健康教育，使毕业生具备基本的抗挫能力，具备积极努力应对各项挑战与困难的勇气和精神；（2）具备健全的人格，积极向上的思想。

毕业要求 R4【学科知识和科研能力】：（1）毕业生能够将经济学、管理学、数学、社会保障相关专业知识有机结合，应用于解决劳动与社会保障理论及实践问题；（2）能够在本专业课程科学原理学习的基础上采用科学方法对社保问题进行科学研究。

毕业要求 R5【创新意识】：（1）通过本科阶段学习，使本专业毕业生具备一定的创新意识和创新能力；（2）能运用多元学科知识、研究工具应用到实务

创新中。

毕业要求 R6【实践能力】：本专业毕业生能够就劳动与社会保障政策分析、实务操作等问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，包括撰写报告和发言交流、清晰表达自我。

毕业要求 R7【团队合作精神】：本专业毕业生具有一定的团队合作精神、组织管理能力、表达能力和人际交往能力，能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。

毕业要求 R8【国际视野】：（1）具备处理国际性经济活动所必备的语言能力和交流能力，了解国际动态，关注社保专业领域的全球重大问题，熟悉其他国家在社会保障体系构建方面的成功经验，具有开展国际交流和合作的能力；（2）具有开阔的国际视野，能够在跨文化背景下进行基本的沟通和交流。

毕业要求 R9【学习发展的能力】：本专业毕业生具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。

本专业在人才培养方面突出复合型、应用型的人才培养模式，依托我校金融、会计专业背景，融合我院财税专业特色，形成了金融、财税融合视角的劳动与社会保障专业的人才培养特色。无论是在课程设置，还是在本科毕业论文选题，人才的全方位培养等都在向这一特色方向迈进。

劳动与社会保障专业自招生以来，向相关事业单位、金融机构和各类企业输送了大量劳动与社会保障专门人才。从用人单位反馈情况来看，劳动与社会保障专业毕业生工作态度认真、遵守职业道德，专业知识扎实，岗位操作技能上手速度快，能适应公司用人需要。毕业生以爱岗敬业的职业素养、扎实过硬的专业知识受到用人单位的好评。

劳动与社会保障专业学生毕业后主要从事社会保障、企业人力资源管理、劳动关系、金融等相关管理岗位，就业面广，近年来，毕业生就业率有效提升，2021届该专业毕业生就业率达到100%。从就业单位来看，学生分布在事业单位，银行、保险等金融企业、实业企业、咨询与人力资源公司等；从就业岗位来看，有一半以上的学生从事的工作与劳动和社会保障直接或密切相关。除了走上工作岗位服务社会，劳动与社会保障专业部分学生选择继续深造，考取西南财经大学、

上海财经大学、复旦大学、中央财经大学、香港大学等国内高校攻读社会学、金融学、经济学、会计学等专业硕士研究生，此外还有不少学生出国继续深造。

此外，为了进一步提高本专业教学科研质量，近期目标将积极引进高水平的专业带头人和青年骨干教师，使本专业师资力量达到开设本科专业基本合理的教学师资数量。远期目标是形成有特色的人才培养模式、具有鲜明特色的科研方向、形成有一定影响力的教学与科研成果。

3.专业学分、课程、学时设置

本专业课程体系由通时课、专业课、实践教学课构成，且每个平台都分为选修课和必修课，实践课平台还有长短学段的课程，这样不仅丰富了学生的知识体系，也在一定程度上满足了学生的学习兴趣。三大课程平台课程全部合计 160 学分。

(1) 通识课平台

通识必修课包括思想道德与法治、中国近现代史纲要、诚信教育、大学英语、数据库应用基础 A、体育、管理学、军事理论、心理健康、形势与政策、马克思主义基本原理、Python 程序设计、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、创业基础等 23 门课程，总计 46 学分。此外还包括四门限选课和四门自由选修课 13 学分。

通识课平台共计 59 学分。

(2) 专业课平台

专业必修课长学段包括高等数学、线性代数、概率论与数理统计、社会保障学、劳动法与社会保障法、公共伦理、社会学基础、金融学、社会保险学、政治学（全英语）、劳动经济学、养老保险与年金保险、社会保障基金管理、公共部门人力资源管理、社会救助与社会福利、社会保障国际比较，共 18 门课程，52 学分。专业选修课包括公共管理学、社会政策、养老金融、薪酬与员工福利、劳动社会学、人力资源绩效管理、人口社会学、风险管理、金融市场学等 20 门课程，学生需选至少 5 门，完成 10 学分。此外还需完成 4 学分得跨专业选修课。

专业课平台总计 66 学分。

(3) 实践课平台

实践必修课长学段包括大学生信息技术、中国近现代史纲要实践、思想道德

与法治实践、社会保险实务、社会调查与 SPSS 软件应用、养老金规划实务、劳动教育与实践、毕业论文（设计）、毕业实习 9 门，共 20 学分。长学段限选课包括专业新生研讨课和创新创业实践，共 3 学分。短学段必修包括军事训练、马克思主义基本原理实践、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论实践，共 4 学分。

实践短学段限选以及自由选修包括科创素养训练、社会保障案例、个人所得税专题、公益项目策划、科创素养实践、财税前沿问题研究、专业实习（必修）等 11 门课程，共 8 学分。

实践教学合计 35 学分。

二、专业师资与教学条件

（一）师资现状与发展

1. 专任教师与兼职教师数量及结构（职称、学历、学位、年龄等）、教学团队建设情况

本专业师资队伍学历结构层次高、全部具有博士研究生学历。在编教师人数 7 人，任课教师人数 7 人，详细信息如表 3 所示。

表 3 劳动与社会保障专业教师队伍详细信息

姓名	年龄	性别	职称	职务	学历	取得最后学历学校	取得最后学历专业
李延均	60	男	教授	专业负责人	博士研究生	厦门大学	经济学
凌云	42	女	讲师	系主任	博士研究生	首都经济贸易大学	劳动经济学
查建华	60	男	副教授	无	博士研究生	日本金泽大学大学院	经济学
洪娜	38	女	副教授	无	博士研究生	华东师范大学	人口学
罗小兰	49	女	副教授	无	博士研究生	上海财经大学	经济学
张乐川	36	男	讲师	无	博士研究生	上海财经大学	社会保障
李珺	34	女	讲师	无	博士研究生	上海财经大学	社会保障

从教师职称分布来看，教授 1 人，副教授 3 人，讲师 3 人。从教师年龄分

布来看，30-40岁3人，40-50岁2人，50岁-60岁2人，年龄段主要以30至50岁为主，学术思想活跃、且富有合作创新精神。按照性别统计，女性教师4人，占58%，男性3人，占42%，以女性为主。从教师学科背景看，教师毕业于社会保障、人口社会学专业、劳动经济学、经济学等专业，专业分布不同、具有互补性。从教师的毕业学校来看，教学团队成员来自日本金泽大学、华东师范大学、首都经济贸易大学等国内外著名高校，教师具有海外教育背景、学缘结构合理。劳动与社会保障专业教师队伍构成统计如表4所示。

表4 劳动与社会保障专业教师队伍构成统计

职 称 结 构	职称	人数	比例%	年 龄 结 构	年龄	人数	比例%
	教授	1	14.3		35以下	2	28.6
	副教授	3	42.8		36—45	2	28.6
	讲师	3	42.9		46—60	3	42.9
	助教	0	0		60以上	0	0
	总计	7	100		总计	7	100
学 历 结 构	研究生	7	100	学 位 结 构	博士	7	100
	本科	0	0		硕士	0	0
	\	\	\		学士	0	0
	总计	7	100		总计	7	100

2. 学年度教师科研情况（立项、发表论文、出版教材、著作情况）、学年度教学研究和教学改革情况、学年度专业教师获奖情况

教师科研能力较强，科研成果突出。2012年以来共立项国家社科基金课题2项，省部级课题4项，其中2019年新增两项省部级课题，上海市教委晨光学者1名，出版专著2部，2016年上海市级课题结项1项，2018年国家级课题结项一项，晨光项目结项。近三年度本专业公开发表学术论文11篇，其中权威B级期刊3篇，C级期刊3篇，北大核心2篇，D级刊物1篇论文。2018年本系教师作为副主编出版教材一部。且系部教师积极参与和出席国内重要学术会议。

3. 教学名师培育、青年教师培养、教师进修与培训、教师教学水平提升情况

本专业在学校、院级领导的关心和支持下，着力青年教师的培养，积极鼓励专业教师进修、访学以及参与高端教学、科研等会议。本专业青年教师多数都在企业或相关政府部门进行过挂职锻炼，对教师教学水平的提升有重要的促进作用。2019年，我系青年教师张乐川博士获得上海市青年教师比赛三等奖。2020年，在劳动与社会保障专业老师共同努力下，成功举办了两场学术讲座：一是解放日报主编王多博士的“主流媒体智库理论文章的传播规律与写作技巧”，二是中国人民大学张航空副教授的“养老机构的支持政策：政策规定、经典做法与实践反思”。

（二）教学条件与投入

1. 专业经费投入与使用情况（含日常教学经费、专项经费、实习经费、实验经费等）

学校专业建设专项经费投入方面逐步增加，在提高办公自动化和教学科研手段现代化方面，在提高教师素质方面，在资助科研成果、专著、教材出版方面，在实验室建设、模拟银行建设等方面均投入了大量资金，产生了很好的效果，但随专业建设发展的需要，教学经费日趋紧张。

通过课堂、图书馆、校内实验、校外实习等多维一体的教学模式，改变了传统的教学方式，优化教学过程，提高教学效率。从而把单一的、权威的、灌输式的教学模式变为互动式、开放式、参与式、创造性的教学模式，通过课堂，学生掌握了基本理论知识和研究方法，然后利用图书馆、网络资源去加以深化，最后进行实验、实习。既掌握学习方法，提高了学习能力，又培养了学生的动手能力和创新能力，将所学真正利用到实际工作中去，学生的学习能力、工作能力得到了用人单位的好评。详细经费投入见表5。

表5 近三年本专业办学经费

	2018年	2019年	2020年
类别			
学院分配给本专业的经费 (万元)	159.03	147.67	153.35
生均日常教学经费标准 (元)	6835.32	6884.61	7301.14

其中：生均实习实践经费（元）	747.36	850.75	905.65
生均毕业设计（论文）经费（元）	560	560	560

2.专业图书资料（电子图书、纸质图书）数量及利用情况

图书资料丰富，教师办公室、图书馆、计算机教学、教室等基本教学条件齐备，可以满足本专业教师办公、科学研究、数据库应用等基本需要；满足学生进行教学活动和正常校内活动的需求。校园信息化建设取得很大进步，信息化平台、教学管理信息系统、网络教学平台等设施齐全，管理严格，使用有效。在平时授课过程中，教师也积极引导利用各种纸质和网络资源进行初步研究能力的培养，通过课程论文和研讨会的形式鼓励学生接触和利用文献资源。

（三）教学激励计划

本专业教师能积极遵守和执行学院制定的激励计划，包括晚自习辅导计划等，参与率 100%。且能利用自习辅导和坐班答疑的时间与学生积极沟通，甚至一对一的辅导，老师们能针对不同年级的学生给予分类指导，如对于一年级的学生给予更多的学习指导，配合新生研讨课，给学生更多的关于大学的学习方法、人际沟通、基本素养等方面给予引导和干预；对于二、三年级的学生给予更多的学习辅导，专业的学术锻炼，如让学生参与老师的科研项目中，此外还有考研的咨询与建议等；对于四年级学生主要集中于就业的指导、毕业论文的指导等方面，包括学生遇到的困难与疑惑，老师也都积极给予帮助和支持，如帮助考研的学生联系调剂的学校等。2017 年度，我院骨干教师激励计划实施情况在全校排名第一，近三年也延续了较好势头。我系专业教师也收到了极大的鼓舞，对激励计划投入更大的热情和更多的精力。

三、专业教学建设与改革

（一）课程与教材建设

1. 专业课程概况

表 6 近 3 年本专业获市、校级精品课程、重点课程建设情况

序号	课程名称	责任人	级别	类别	起讫时间	上级拨款（万元）	校内配套（万元）

1	财政学	李延均	市级	精品课程	2013-2015	4	4
2	社会保障基金管理	宋明岷	市级	重点课程	2013-2015	5	0
3	社会保险实务	查建华	校级	重点课程	2015-2016	0	1
4	社会保障学	罗小兰	校级	重点	2014.6-2016		1
5	人口社会学	洪娜	校级	重点课程	2017-2018	0	1
6	劳动社会学	张乐川	校级	金课	2019-2021	0	4
7	养老保险与年金保险	凌云	校级	金课	2019-2021	0	4
8	社会保障学	洪娜	院级	在线课程	2019-2020	0	4
9	社会保险学	李珺	院级	重点课程	2019-2020	0	3
10	劳动经济学	凌云	院级	思政课程	2019-2020	0	0
11	社会保障学	张乐川	院级	思政课程	2019-2020	0	0

此外，按照《高等学校课程思政建设指导纲要》的要求，本专业有针对性地修订人才培养方案，编写课程思政大纲，教师授课尽量使用马工程教材，且积极申报高级别课程思政方面的课程申报，在专业课程中融入思政元素，肩负“为党育人、为国育才”的初心使命，践行“三全育人”人才培养模式，在专业课内容的讲授中先嵌入以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，作为社保专业，天然带有思政内涵，因此，本专业教师注重教育引导学生深刻理解中华优秀传统文化中讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的思想精华和时代价值，教育引导学生传承中华文脉，富有中国心、饱含中国情、充满中国味。

2. 课程教学大纲制定及修订情况

本专业教学大纲均按学校要求制定。

3. 学年度教材建设情况

凌云作为第二主编出版了《保险理财》教材；洪娜老师主编的《公益创业学》即将出版。

（二）实验实践教学

1.专业实验实践教学总学时、总学分占比情况

实践必修课长学段包括大学生信息技术、中国近现代史纲要实践、思想道德与法治实践、社会保险实务、社会调查与 SPSS 软件应用、养老金规划实务、劳动教育与实践、毕业论文（设计）、毕业实习 9 门，共 20 学分。长学段限选课包括专业新生研讨课和创新创业实践，共 3 学分。短学段必修包括军事训练、马克思主义基本原理实践、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论实践，共 4 学分。

实践短学段限选以及自由选修包括科创素养训练、社会保障案例、个人所得税专题、公益项目策划、科创素养实践、财税前沿问题研究、专业实习（必修）等 11 门课程，共 8 学分。

实践教学合计 35 学分，占总学分的 21.88%；实践学时为 320 学时，占总学时的 13.25%。

2.实验教学大纲、实习（实训）教学大纲修订情况

本专业实验教学大纲均按学校要求制定。

3.专业实验室建设与开放利用情况

本专业实验课均在实验室授课，此外还有一些理论课程的课内实验以及实验超市的课均在实验室授课，实验内容大多数是本专业教师与软件开发公司合作完成，且实验室对外开放，与其他实验课共用。

4.校外实习基地建设利用情况

本专业实习基地都签订了相关的协议，学院与实习基地有良好的互动，如派学生到各实习基地去开展暑期实践、毕业实习，另外还开展“实务专家进课堂”的活动请实习基地的老师给学生讲解实践经验。目前本专业也在积极建立相关的实践实习基地，并鼓励学生过去参观实习。目前主要实践实习基地详见表 6。

表 6 劳动与社会保障专业主要实践实习基地一览表

序号	实习基地名称	承担教学任务
1	浦东新区就业促进中心金桥分中心	学生实习、参观
2	上海闻政管理咨询有限公司	学生实习
3	上海明阁税务师事务所有限公司	学生实习
4	上海燕归来健康科技集团有限公司	学生实习、教师挂职

根据校企以及与兼职指导教师之间的协议,在实习基地将配备具有丰富实践经验、较高学术水平的专家为学生提供专业指导。学校将建立有效的实践教学保障体系,由专人负责实践教学效果的反馈和控制,建立有效的实践教学沟通渠道,确保学生实践教学效果。

5.学年度学生毕业论文情况（选题、指导、答辩、论文质量等）

2020-2021 学年,本专业毕业生毕业论文从选题、指导到答辩的每一个环节都按照学校及学院的要求与安排有条不紊的推进,从选题开始,专业老师就进行辅导,根据学生的研究兴趣和特长,拟定合适的选题,确保学生毕业论文的顺利完成,本学年毕业论文质量较以往年份有很大的提升,匿名评审全部优秀通过。

（三）教学改革

本专业人才培养符合学校定位,近年来也逐渐凝练出自身的人才培养特色,专业人才培养方案经过前期较大的改革,已逐渐形成稳定的体系,能更好的满足当前学生的培养目标。此外,本专业教师也积极投入到教学方法的改革和优化中,灵活运用专业新闻汇报、案例讨论、头脑风暴、比赛等多种授课方法,把枯燥的理论上出新意。在教学理论研究方面,本专业教师积极申报教改课题,近三年,本专业教师立项校级、院级教改课题 8 项,且积极发表教改论文,为教学方法的改进,教学效果的提升奠定了坚实的理论基础。

四、专业教学质量监控与保障

（一）教学质量体系建设

为了全面保证专业人才培养质量,实现规模、质量、结构、效益协调发展,劳动与社会保障专业按照学校要求,构建起系统、科学、有效的教学质量保障体

系，实施专业质量的全面管理，促进和保证教学质量的不断提高。在教学管理中从制度入手建设，强调理念目标、行为规范与绩效考评有效结合的教学管理体系。

1.教学管理制度保障

一是教学管理的组织保障。依托学校、学院建立的完善的教学质量监控组织，包括校教学指导委员会、教学质量监管处、校院两级教学督导组、学生信息员队伍等，及时将本专业的教学情况反映到院系部，为实施有效的教学质量监控提供了完善的组织保障。二是教学管理的制度保障。制定和修订了一系列规章制度，加强教学规范和质量监控，以此推进专业建设和教学质量提升。这些制度的建立和实施成为教学质量监控体系有效运行运转的重要保障。三是教学管理的执行保障。通过与学院的支持与帮助，在实现“过程管理”的过程中，落实教学管理制度，包括组织示范观摩课进行教学法的探讨交流、对网络课程、双语课程、实验课程和案例课程进行专项检查、对讲座效果进行统计分析、对年度考试成绩进行总结分析。

表7 劳动与社会保障专业主要教学管理文件

序号	文件名称
1	坐班答疑管理制度
2	听课制度
3	集体备课制度
4	教学督导制度

2.师生互动渠道

建立多渠道的师生互动平台与方式，切实加强师生沟通，让学生更为及时、便捷地获得教师多方面的指导。

(1) 导师制度。在毕业论文环节将毕业论文和毕业实习活动结合起来，由统一的导师指导，方便学生和导师建立联系，而且鼓励学生将实习和论文选题结合起来，更加有助于理论联系实际。同时，专业还鼓励学生结合导师的研究项目进行论文选题，参与导师的学术研究。

(2) 专业负责人、系主任与学生见面指导制度。主要包括每年的毕业论文和实习动员大会、选课指导和座谈会等。

(3) 专业教师与学生的互动制度。主要包括坐班答疑、课下作业指导、网络教学平台沟通以及其他各种编辑的沟通联络途径。

(4) 任课教师与学生沟通制度。即给本专业授课的专业教师不定期与学生面谈，每学期基本上达到全体专业高年级学生的全覆盖。

另外，在大学生创新创业活动中，积极鼓励学生申报项目，参与指导项目的设计与开展，有效促进了学生学术与实践结合的能力。

3.毕业论文（设计）管理

根据学校建立了毕业设计(论文)全程质量监控体系，制定了相关制度，从毕业论文的选题准备、文献查阅、开题报告撰写、开题答辩、中期检查，到论文答辩、成绩评定等，都提出详细规范要求，形成了一整套科学规范的组织管理程序。采用系部自查和学校抽查相结合的方式，构建毕业论文院、系两级质量管理体系。

(二) 教学质量监控运行

教学质量是教学的生命线，把教学质量提升始终作为专业建设的首要任务。依据学校制定了一系列教学质量监控制度，定期或不定期地进行检查、监督，并及时反馈相关信息，督促改进。

主要举措有：制定教学督导管理办法，成立教学督导委员会；开展教学问卷调查，摸清专业教学现状；召开不同层次的学生座谈会，了解学生学习状况和教师讲课情况；设立课堂教学信息联络员，及时反馈课堂教学信息。通过建立和完善教学质量保障体系，不断改进教学方式和方法，促进教学改革，提升教育教学质量。

表 8 质量监控体系框架图

教学质量监控的目标体系	学生培养目标系统	其主要监控点为人才培养目标定位、人才培养模式、人才培养方案等
	学生培养过程系统	其主要监控点为教学大纲和方案的制定和实施、教材的选用、师资的配备、课堂教学质量、实践性环节教学质量、教学内容和手段的改革、考核方式和试卷质量等
本科教学质量控制标准	其中本科教学质量控制过程包括标准课程管理办法，分级课程管理办法、实践课程管理办法和其他课程管理办法，这些管理办法都对所涉及的教学环节细节做出了具体的规定和要求，为教学水平的提高提供了重要保障。	
教学质量监	教学信息监控	通过日常的教学秩序检查，期中教学检查，期末

控的控制过程		的课程考核，教学情况调查，教学信息反馈和学生评教等常规教学信息收集渠道，及时了解和掌握教学中的动态问题。
	教学督导监控	对所有课堂教学活动、各个教学环节、各种教学管理制度、教学改革方案等进行经常性的随机督导和反馈。
	专项评估监控	通过专业评估、优秀课程评估、试卷和论文的盲审等，利用评估的诊断功能，提高工作质量。
教学质量监控的组织体系	教学质量保证委员会	教学部门教学质量保证小组，学生教学质量联系小组。其中校教学质量保证委员会是主管校长主持下的对教学质量保证进行研究，咨询，决策和指导的机构，由分管校长，二级学院教学院长和教务处处长组成。
	教学部门质量保证小组	由二级学院教学副院长和专业主任组成。
	学生教学质量联系小组	是学生会领导下的教学质量联系组织。由学生会推荐若干学生代表组成。

（三）教学质量评估与反馈

从各层面的教学质量评估与反馈来看，本专业教师教学理论扎实，授课认真严谨，课堂秩序把控较好。但也存在需要改进的地方，如教学督导曾建议，我们的专业教师上课时也要再多与学生互动一些，应尽量让学生坐在教室的前排，要想方设法调动学生的学习积极性，课堂上可以多让学生讲一些，激发学生的思考。

五、专业教学质量与效果

（一）学风建设情况及效果

本专业学生能遵守校纪校规，按时出勤，迟到早退现象偶有发生，但不显著，学习普遍学习热情较高，参加考研的学生数量连年递增，学生考研和出国深造的热情积极高涨。

（二）学生学习成绩

劳动与社会保障专业自招生以来，注重教风和学风建设，开展系列教育，以此达到人才培养目标的实现，学生成绩良好，综合素质明显提升。在校期间，学生表现优秀，多次获得上海市五四红旗团支部、校五四红旗团支部、校先进集体；毕业走上工作岗位后，态度认真、遵守职业道德，专业知识扎实，岗位操作技能

上手速度快，获得用人单位好评。

表 9 社保专业 2018-2020 级学习成绩简况

四级通过人数	六级通过人数	计算机通过人数	论文发表人数	总人数	年级
21	12	6	2	28	18 级
20	8	0	0	26	19 级
16	0	0	0	27	20 级

表 10 社保专业 2018-2020 级相关证书考取情况

年级	相关专业证书考取情况
2018	证券从业资格证书 2 人；ACCA 2 人；汉字应用水平测试二级 1 人。
2019	汉字应用水平测试二级 2 人；普通话二甲 1 人
2020	ACCA 1 人

1.优良的学风建设

社保专业学生有着优良的学风，学习上诚信踏实，锐意进取，各年级均表现优异，在全校乃至上海市评比中屡屡获奖，学生个人也积极努力争取各类荣誉。具体详见表 11、表 12、表 13。

表 11 2017-2020 级劳动与社会保障专业所获集体荣誉称号

年级	荣誉称号
2017 级	优良学风班级（2018）
	五四团支部（2018）
	特色团支部（2018——2019）
2018 级	五星级团支部（2021）
2019 级	“守护你我，爱满天下” 优胜奖（2020）
2020 级	易班趣味运动会一等奖（2021）
	红歌大赛二等奖（2021）

易班风采大赛互信共创奖（2021）

表 12 2018 级劳动与社会保障专业所获个人荣誉称号

学号	姓名	其他获奖情况 (含学科竞赛、体育文艺项目比赛、“挑战杯”以及其他奖项)			
		院级	校级	省(部)级	国家级
181370101	倪紫怡	“最佳奉献奖”、“优秀团员”、“优秀学生会干部”、“二等优秀学生奖学金”、“三等优秀学生奖学金”	全国大学生组织管理能力大赛 校级二等奖、全国大学生职业发展大赛 校级二等奖		
181370109	吴诗雨	2019-2020 学年第二学期二等奖学金			
181370110	车梦娇		2018 学年第一学期三等奖学金 2018 学年第二学期三等奖学金 2019 学年第一学期三等奖学金		
181370116	张子韵	2018”新生杯“辩论赛最佳辩手			
181370130	汤哲峰	三等奖学金		大学生创新创业上海市市级立项	
181370131	王培禄	2019 第二学期班级之星	2018 学年第一学期优秀奖学金三等奖，优秀志愿者，2019 学年创青春校内赛二等奖 2021 学年优秀奖学金三等奖，优秀学		

			生干部		
181370122	白儒贤	2019-2020 学年杰出 财税人；2018-2019 学年班级之星；	2019 年度优秀 学生会干部； 2019 年度杰出 志愿；2019 大 学生暑期社会 实践先进个 人；第五届中国“互联网+” 大学生创新创业大赛校内选 拔赛特等奖； 2018-2019 学 年第一学期社 会实践奖学 金；2018 年度 优秀共青团 员；2018 年度 优秀志愿者	第五届中国 “互联网+” 大学生创新 创业大赛上 海赛区铜 奖；	
181370108	韩婧		18-19 第二学 期二等奖学金 19-20 第一学 期、第二学期 一等奖学金	上海市奖学 金	
181370102	赵艺	2018 学年第一学期 优秀奖学金三等 奖 2019 学年第一学 期优秀奖学金三 等 奖 2019 学年第二学 期优秀奖学金三 等 奖			
181370111	沈宇珂	最佳进步奖	2019-2020 学 年第二学期三 等奖学金		
181370112	陈嘉仪	最佳进步奖	2019-2020 学 年第二学期三 等奖学金		

181370137	顾一非		2019 学年创青春校内赛二等奖		
181370119	邹国钰		2019 学年创青春校内赛二等奖		

表 13 2019 级劳动与社会保障专业所获个人荣誉称号

学号	姓名	市级、校级、院级奖(需全称)(并写上获奖时间)
191370102	祁莹	2020-2021 第一学期社会实践奖学金
191370107	朱恺辰	2019-2020 学年第二学期优秀学生奖学金三等奖 2020-2021 学年第一学期优秀学生奖学金二等奖 2020-2021 学年第二学期优秀学生奖学金二等奖
191370109	徐静怡	2019-2020 学年第一学期优秀学生奖学金三等奖 2020-2021 学年第一学期优秀学生奖学金三等奖 2019-2020 学年第二学期优秀学生奖学金二等奖
191370110	杨佳依	2020-2021 学年第一学期优秀学生奖学金三等奖 2020-2021 学年第二学期优秀学生奖学金三等奖 2020 年上海市学生阳光体育大联赛团体健身操规定动作一等奖 2020 年上海市学生阳光体育大联赛战歌表演二等奖。
191370111	许佳怡	2019-2020 学年第一学期优秀学生奖学金三等奖
191370112	姚静	2020-2021 学年第一学期优秀学生奖学金一等奖 2020-2021 学年第二学期优秀学生奖学金三等奖 2020-2021 学年第二学期社会实践奖学金 第十七届挑战杯校级三等奖 2020-2021 学年第一学期学习进步奖
191370114	倪秀平	2020—2021 学年第一学期优秀奖学金三等奖 2020—2021 学年第二学期优秀奖学金三等奖 2019—2020 学年学习进步奖 2019—2020 第一学期、2020—2021 第一学期、2020—2021 第二学期社会实践奖学金
191370116	文婷婷	2019—2020 第一学期社会实践奖学金 2019—2020 第二学期优秀学生三等奖 2020—2021 学年班级之星 2020—2021 学年三好学生 2020—2021 学年优秀团员 2020—2021 第一学期优秀学生二等奖 2020—2021 第一学期社会实践奖学金 2020—2021 第二学期优秀学生三等奖 2020—2021 第二学期社会实践奖学金 2021—2022 学年三好学生 2021—2022 学年优秀学生干部 2021 年 9 月，2021 年第二届“哲寻杯”高校公共管理案例大

		赛暨华东地区沙盘决策对抗赛获一等奖
191370124	李栗楨	2019-2020 第一学期优秀奖学金三等奖 2020-2021 第二学期优秀奖学金一等奖 2019-2020 第一学期社会实践奖学金 2019-2020 第二学期社会实践奖学金 财税与公共管理学院 2019 年度最佳新人奖 财税与公共管理学院 2019 年度最佳奉献奖
191370127	赵俊杰	2020-2021 学年第一学期优秀学生奖学金三等奖
191370128	张晟铭	2021 年 9 月, 2021 年第二届“哲寻杯”高校公共管理案例大赛暨华东地区沙盘决策对抗赛获一等奖 2021 年 9 月, 第十七届“挑战杯”校内赛决赛获三等奖 2021 年 9 月学校大学生暑期社会实践获二等奖 2020-2021 学年第一学期学校社会实践奖学金 2020-2021 学年第二学期二等奖学金 2020-2021 学年第二学期社会实践奖学金 2020 年财税与公共管理学院寒假社会实践获三等奖 2020 学年获“三好学生”称号

优良的学风表现为有远大的理想和明确的目标, 勤勉、科学的治学态度, 严格的学习纪律。在教学与管理中坚持“培养具有职业操守、专业技能和创新能力的人才”的培养目标, 注重学科发展的新动向, 按照国家教育部本专业的培养目标, 立足上海的区位特色和优势, 逐步建立起一套规范的本专业人才培养模式。规范教风, 以优良的教风带动学风。

劳动与社会保障专业以营造良好的学习、学术氛围为基础, 以抓学生自修、考风考纪、专业技能、职业素质为核心, 在提高学生成绩的同时, 注重价值观、诚信品格的塑造, 真正实现同学们变被动学习为主动学习, 形成浓厚的学习学术风气。

(1) 推出诚信考场, 学生在无人监考的情况下表现良好;

(2) 在学院内部进行优良学风评比;

(3) 对本专业的学生实施四级考勤制度。一级是学生班委进行考勤, 二级是授课教师进行监督, 三级是学校团委学生干部分散抽查, 四级是院系领导不定期调查。

通过多位一体的学风建设, 对学生进行分类指导, 对于缺旷课的同学及时了解情况, 解决问题, 帮助困难, 督促学习提高质量。学生的违纪情况明显减少, 出勤率保持良好, 迟到率明显减少, 泡图书馆和晚自习的风气浓厚, 这与学生自发明确学习、补漏学习、拓展学习的调动是分不开的。

2. 人才培养目标的实现

根据国家对大学生文化素质教育目标的要求，我们开展的文化素质实践活动包括文化素质教育课程与讲座、体育文化活动、国防教育、形势与政策教育、社会实践活动、校园文化活动等，在知识素养方面做到人文与科学协调发展，在人格方面做到智慧、审美、道德素养与健全体魄的统一。

我们把培养创新型人才作为头等大事，除了带学生参加各类大学生创新创业项目外，还挑选个别学生参与各类比赛以及教师的科研项目，指导低年级学生搞科研写论文。如 2021 年 9 月，由凌云、曾琳智老师指导的学生获第二届“哲寻杯”高校公共管理案例大赛暨华东地区沙盘决策对抗赛获一等奖。

六、特色发展与案例

（一）人才培养特色：社保与金融、保险、财税与公共管理相融合

劳动与社会保障专业着力培养具备“应用型、复合型、创新型”的专门人才。在人才培养特色上，本专业秉承学校金融、会计的办学特色，除了基础课中设置的金融学、会计学外，在专业课程中也通过设置《社会保障基金管理》、《养老保险与年金保险》、《养老金融》、《养老金规划实务》等体现金融、会计特色的课程，突出社会保障基金管理实务能力的应用型社保人才培养特色。学生既能掌握扎实的劳动与社会保障专业知识，又能有针对性地掌握金融、商业保险、公共管理知识，凸显社保与金融、保险、公共管理融合的大社保学科特色。

2016 年，两校合并后，社保专业按专业归属划分到财税与公共管理学院，为了进一步促进社保与行管、财税专业的融合发展，在人才培养方案中，我们适度减弱了商业保险的课程，将部分课程与财税、行管专业打通，加入了行管和财税专业的课程，如《公共经济学》、《公共部门人力资源管理》等。这不仅拓宽了学生的学习内容，也扩充了我专业教师的教学、科研的研究领域。当然，由于社保与商保本身具有天然的联系，且目前国家相应的政策导向上也很大程度上突出商业保险在社会养老保险、社会医疗保险等领域的重要补充地位。因此，社保专业也开设了一些融合保险、金融知识内容的选修课，如《养老保险与年金保险》、《养老金融》、《养老金规划实务》、《风险管理》等课程。

总体上，我校劳动与社会保障专业脱胎于保险学院，现在财税与公共管理学院成长与发展，因此，既保留了有利于社保专业发展的部分保险课程，又开拓出

与财税、行管专业的交叉融合的课程体系，体现了社保专业的多学科交叉融合的特色，对培养复合型、创新型的社保人才奠定了基础。

（二）教学方法特色：线上线下混合式案例教学法

劳动与社会保障专业课程教学以往多注重理论性的讲授，实务性锻炼较少，鉴于社保课程多与民生问题息息相关，生活中、实践中的案例不甚枚举，因此，近年来，我系教师多采用线上线下混合的授课方式，以及“讲授+案例+讨论”的教学方法，尤其是在《人口社会学》、《养老保险与年金保险》、《养老金融》、《劳动关系管理》等课程中应用较多。老师于课前准备与上课内容有关的真实案例，在课堂上与学生分享，供学生阅读研讨。如在《人口社会学》课程中，在讲到婚姻家庭章节时，可以运用身边随处可见的案例，提高学生分析问题的积极性。具体授课过程可按如下步骤进行：根据班级学生规模，线上分组，发布案例，按照案例导入、目标导入、学生讨论、总结反思四个阶段的教学过程，使学生能够运用之前所学习的理论知识，去发现现实社会存在的问题、并提出解决问题的可行性对策建议，在这一过程中，也培养了学生的语言表达能力和团队合作能力，对于不同专业的同学们可以通过线上讨论的方式进行案例研讨、交流。案例讨论结束后，通过教师评价、小组自评以及组间互评的方式给予小组总体评价，形成有效的案例讨论良性闭环，实施效果整体不错。

（三）增加研究方法的课程设置

在大数据时代，数据的分析和处理对各行各业都非常重要，因此本专业在课程设置上加入了《社会调查与 SPSS 软件应用》、《计量经济学与 stata 应用》、《大数据在公共管理中的应用等研究方法》课程，同时积极鼓励学生参与到专业教师的课题研究中，不断提升学生的实地调查与研究分析能力。

（四）构建满足社会需求的理论和实验课

本专业在经过人才需求调研的基础上将培养应用型、创新型本科人才为目标，积极探索推进专业理论教育与实务实践的深度融合，不断对人才培养模式进行创新，在专业理论课程的基础上有选择性地配套专业实务课程，不断提升专业人员的理论素养及实践能力，不断优化人才培养质量。目前本专业使用一套“逸景社保五险一金”实务教学软件，主要配套本专业的《社会保险实务》、《养老金规划实务》等实务课程，针对《劳动关系管理》、《劳动法与社会保障法》等

课程正在积极开展劳动关系与仲裁实训教学软件、劳动合同管理数字软件等应用。

七、问题与对策

（一）问题

1. 高层次拔尖人才匮乏

目前劳动与社会保障专业有 7 位专职教师，在年龄、学历、职称结构方面比较合理，但是缺乏科研实力较强或具有社会影响力的学科带头人，造成系部教师在发表文章或申请课题时常常出现单打独斗的情况，缺少凝聚力共同去公关高层次项目及发表高层次学术论文，也由此影响了我校社保专业在上海乃至全国的社会影响力。

2. 课程体系尚需完善

2016 年劳动与社会保障专业并入财税与公共管理学院后，为了适应师资力量及学院四个专业发展定位的衔接，劳动与社会保障专业人才培养计划做了较大修改，在学科基础课平台、专业课平台、实践课平台均加入了很多行政管理、财政学等专业课程，学生是否能够适应新课程体系，对他们今后的就业规划是否具有积极影响，都还需要进行追踪观察，需要结合社会保障专业学生的实际就业需求适时完善课程体系。

3. 教学研究成果不足

当前在教师队伍中，普遍存在“轻教学、重科研”的思想观念，劳动与社会保障专业的老师同样如此。迫于职称评定的考核标准压力，除了日常的课堂教学外，系部老师的大多数时间用在了科研工作上，教学研究的成果明显不足，特别是校级及以上教学改革项目、市级精品课程、高质量教学成果奖等，专业教师队伍的整体教学研究水平有待提高。

（二）采取的对策及改进措施

1. 树立差异化人才培养模式

尽管设立了劳动与社会保障专业的高校较多，但是我校劳动与社会保障专业

的人才培养与其他高校有区别。从人才层次来看，其他高校本科规模小，以研究生培养为主，我校主要培养本科层次应用型本专业人才；从培养行业性质来看，我们打造社保、城管、金融、保险相融合的人才特色；在人才培养模式和目标定位上体现出差异化，依托校院人才培养方针，凸显具有金融、财税、城管行业从业背景的应用型劳动与社会保障专业人才培养特色。

我们的人才培养方案既要体现人才培养特色，又要考虑到开课可能性。在师资有限的情况下，确实存在难度。不过，目前的师资学科分布相对较为完整，需要做的是借鉴其他高校经验，基于现状调整修订。

(1) 打造学院平台的专业主干课

在专业主干课方面，打通学院平台，凸显行管与财税特色。目前已经开设行管专业的《公共人力资源管理》作为社保专业的必修课，今后还应该将社会保障的部分课程开设到行管与财税专业，以体现学院特色。如我们在 2014 年调研的人民大学社保专业的主干课同样体现学院特色，其专业必修课有：劳动法与社会保障法、社会保险、社会救助、社会福利、人事管理经济学、发展与就业、工资理论与工资管理、中国劳动力市场分析。

(2) 分模块选修

在前期调研中，中央财金大学的分模块选修很值得借鉴，该校社保专业的选修课分三个模块，第一个模块侧重社会保障方面，包括社会问题研究、社会调查研究方法、养老金经济学等 14 门课程，每门 2 学分，要求选够 14 个学分，基本上是 2 选 1。第二个模块侧重风险管理与保险，包括风险管理、保险企业经营管理等 7 门课程，要求选够 8 个学分。第三个模块侧重财经，包括会计学基础、财政学概论、商业银行经营学等 7 门课程，学分 2-3 分不等，要求选够 6 个学分。

我们也可以依托财税与公共管理学院的学科优势，把受学生欢迎的课程分模块提供出来，培养有行管、财税、保险交叉学科特色的复合型社保专业人才，学生在跨专业就业时出具的成绩单才具有说服力，这样也能减少学生一门心思去考证的极端做法，给学生一个好的机会。

(3) 开设本专业研讨型前沿热点课程

很多高校在本科层面开设了相关研讨型课程，追踪课题前沿热点问题，值得

学习借鉴。比如中国人民大学社保专业主干课《中国劳动力市场分析》、央财选修课《社会问题研究》。

我们目前也开设《养老金融问题研究》、《财税前言问题研究》等选修课程，将来还将集合院系师资，以专题的形式给学生开设更丰富的探讨前沿热点问题的课程或者是正在研究的课题，开阔学生思路、教学科研相互促进。

2. 加强职业导航，明确就业方向与定位

在全国人口老龄化的不断深化，上海老龄化状况更加突出的背景下，我们的人才培养更应顺应这一时代要求，突出“老年保障”方向，在学生的就业方面，可以多增加这方面的职业引导，鼓励学生去从事老年保障相关的单位和岗位，不仅仅是社会保障政府部门，应转变到相关的金融、保险、信托、证券等领域就业，将学生的就业引入养老金融、养老服务、养老产业等前沿领域。这不仅符合当今市场对社会保障人才的需求，又为社保专业学生开辟更广阔的就业空间。

此外，在就业帮扶上，专业教师和辅导员要把贫困生作为就业帮扶的重点对象，了解并引导学生就业意向，提供更多切合实际的就业信息。

在外地生源占比逐渐上升的情况下，引导毕业生不要死守上海、广州、北京等大城市，鼓励毕业生回生源地就业、建设和回报家乡、服务社会。近两年，经过引导，学生学成返乡报效家乡的人数有所增长，学生也很认同这样的选择，乐意回家乡、发挥所学专长，建设祖国。

3. 双管齐下加强师资队伍建设

近两年上海立信会计金融学院在吸引海内外高层次人才方面采取了诸多措施，大大充实了学校高层次人才队伍建设。劳动与社会保障专业也应该竭尽全力吸引高职称、高学历人员，特别是科研上已取得突出成绩的学科带头人。同时，重视在职教师的教学科研素质培养。制定出相关教师进修计划，为教师在职提高、高级访问学者出访、国内相关高校和科研院所学习交流、单科进修学习创造条件。

(1) 放宽加快引进人才，充实师资队伍

自2017年下半年以来，社保专业才开始进行招聘面试，目前已引进两位青年骨干教师，本学期在校、院两级领导的关心和支持下，社保专业仍在积极引进高水平教师。未来，在引进人才方面，最好能引进高水平的学科带头人，或者有

明确研究专长的博士，最好是具有海外教育背景的海归，从而带动社保专业提升科研能力，形成有特色的研究领域，带动专业建设和发展。

(2) 注重对现有师资能力的提升

在未来师资队伍不断壮大的情形下，我们将把没有海外教育背景的社保在职教师送出国，做为期一年的国外访问学者，提升现有师资的教学科研水平。在国内做访问学者或者到公司实践很难实质性地培养师资教学与科研能力，而且国内外教育差异仍然相当大，很有必要出国学习先进的教育理念与教学方法，给教师一个先进的工作环境、一段可以全身心投入的时间。

4. 服务师生与社会，开展凸显专业特色的活动

劳动与社会保障专业与每位劳动者息息相关，专业建设既要面向本专业学生，又可以为全校师生服务。

在劳动与社会保障专业，也应当考虑并且开展凸显本专业特色的学生活动，如举办一些诸如学习竞赛、就业能力大赛等活动，既丰富了学生的学习生活，又激发了学生的学习热情。

劳动与社会保障事关全校师生，多数人对社会保障知之不多，甚至存在谬误，我国社会保障进程日新月异，我们劳动与社会保障专业师生要有心系他人、服务社会的胸怀。