

上海立信会计金融学院

本科专业教学质量年度报告

(2020—2021 学年)



专业名称：_____ 行政管理 _____

专业代码：_____ 120402 _____

专业负责人：_____ (签字)

教学院长：_____ (签字)

学院院长：_____ (签字)

学院名称：_____ (盖章)

二〇二一年十月

目 录

一、专业基本概况.....	1
(一) 专业概况.....	1
(二) 专业人才培养目标和培养模式.....	2
二、专业师资与教学条件.....	5
(一) 师资现状与发展.....	5
(二) 教学条件与投入.....	7
(三) 教学激励计划.....	8
三、专业教学建设与改革.....	10
(一) 课程与教材建设.....	10
(二) 实验实践教学.....	14
(三) 教学改革.....	16
四、专业教学质量监控与保障.....	20
(一) 教学质量体系建设.....	20
(二) 教学质量监控运行.....	21
(三) 教学质量评估与反馈.....	22
(三) 学生获得立项资助情况.....	24
(四) 优秀毕业生案例.....	25
六、特色发展与案例.....	26
(一) 建设金融特色的教育教学体系.....	26
(二) 构筑金融领域的人才输送基地.....	27
(三) 打造学以致用实践教学平台.....	27
(四) 开发网络导学、教学、研学新模式.....	30
七、问题与对策.....	30
(一) 主要问题.....	30
(二) 采取的对策及改进措施.....	32

一、专业基本概况

（一）专业概况

上海立信会计金融学院行政管理专业始设于 2005 年，前身为上海金融学院行政管理专业，是上海市地方新建本科院校中较早开设行政管理专业的高等院校之一。我校行政管理专业自 2005 年开始面向全国招收本科生，2013 年确定了“金融事务助理方向”。本专业于 2011 年和 2018 年顺利通过上海市教育委员会本科专业达标评估，并先后获得学校“085 内涵建设项目”、校产学研合作示范基地建设、校级教学名师工作室等项目的专业建设资助。

我校行政管理专业自 2005 年秋季开始招收和培养第一批本科生，并面向上海市及全国多数省份招生，2020 级招生规模为一个班 41 人。目前专业在校生成人数 138 人。

上海立信会计金融学院行政管理专业成立 15 年以来，围绕我校建设特色鲜明的高水平应用型财经类大学的总体目标，秉承“立信”传统，发扬“立诚明德、经世致用”的精神，始终坚持“开放、务实、复合”的专业办学理念，以培养既有全球视野、诚信品质，又具有深厚金融底蕴、良好沟通创新能力和扎实实务能力的复合型、应用型专业人才为目标，打造具有鲜明“金融特色”的管理类专业。专业在办学中突出教学和课程建设为中心，已建成以市级精品课程为核心的优质课程体系，其中包括上海市市级精品课程 3 门、市级重点课程 2 门，形成了公共管理、公共关系两支基础教学团队。教师重视教学研究，多项教学成果获得校级及以上奖项，并先后获得上海市教委重点创新课题、市教委重点教学改革项目、市教育科学规划项目等省部级教学研究项目。

专业现依托财税与公共管理学院，整合校内外力量致力于做好决策咨询工作，以“咨政、启民、育人”为目标，服务区域和地方经济社会发展，为上海科创中心建设、区域与城市治理、公共外交传播、政府与社会诚信建设等提供智力支持。专业教师研究团队在研究方向所属领域中坚持深耕积累，获得了包括国家社会科学基金项目 1 项、教育部人文社会科学研究项目 2 项，上海市哲学社会科学规划项目 3 项，上海市“科技创新行动计划”软科学重点项目 3 项、上海市教育科学研究项目 1 项和中国博士后面上基金 1 项等十余项国家和省部级科研项目，在国内外权威和核心期刊上公开发表学术论文 20 余篇，承担了浦东新区、

长宁、黄埔及闵行等区的政府部门及行业横向课题，形成多份决策咨询与研究报告，为地方政府决策积极建言献策。

（二）专业人才培养目标和培养模式

我校行政管理专业按照教育部《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》、学校和学院“十三五”发展规划与《上海立信会计金融学院本科专业设置与管理办法》，以及《上海立信会计金融学院高水平地方应用型高校一流本科建设实施方案》的文件精神和具体要求，进行了系统的专业建设规划，通过专业建设逐步调整优化行政管理人才培养方案，形成以培养行政管理岗位核心技能为目标的“课程集群”，突出具有行政管理特色的实验实训“项目教学”，通过“情景模拟”和“案例教学”培养学生的实践能力，为上海及全国的经济社会发展提供人才支撑和智力保障。我校行政管理专业建设的总体规划目标为：培养具有鲜明金融特色的行政管理专业应用型人才，达到质量过硬、社会认可、学生满意的基本要求，对标普通高等学校本科专业类教学质量国家标准等指标，全面提升专业教学质量，培养高素质行政管理人才，建设成教育理念先进、学科改革成效显著、特色更加鲜明、社会满意度高的专业。

行政管理专业结合上海地方经济社会发展特点与服务上海“五个中心”建设，以学科建设为龙头，以教学质量为基础，以学生发展为核心，确立了专业人才培养目标：本专业旨在培养掌握管理学、政治学、经济学的基本理论，接受金融事务助理方面的系统训练，既有开阔的视野、诚信的品质，又有严密的科学态度、前瞻的开拓精神，系统掌握行政管理知识、通晓金融基础知识，具有良好的沟通能力、学习能力、创新能力和扎实的实务操作能力，能够成为胜任金融机构、公共部门和企事业单位行政管理岗位的复合型、应用型专业人才。本专业人才培养基本规格：第一、具有良好的思想政治素质和道德品质，有很强的责任心、敬业精神和创新能力。第二、具备沟通能力，具备较强的中文表达及写作能力，有良好的团结协作精神。第三、具有熟练运用外语和计算机的能力，掌握文献检索、资料查询和收集的基本方法，具有一定的科研能力。第四、掌握管理学、经济学的基本理论和方法；掌握金融基础知识及与管理科学有关的社会科学和人文科学知识，具有独立进行项目策划、解决公共部门和企事业单位行政管理问题的基本能力。熟悉我国金融行业的基础知识、有关政策、法规以及国际企业管理的管理

与规则。

本专业当前人才培养模式在案例教学和情景模拟教学方面特色鲜明，形成了以职业需求为导向、以职业能力培养为主线、以产学结合为途径的行政管理应用型人才培养模式。第一，现有课程体系根据行政管理的职业发展需求制定，对接资格证书考试，建立了师生实验实践的综合考核评价体系。第二，推行能力导向的课堂教学模式，逐年增加课内实训的课时数量，促进案例教学、项目教学、参观教学、情景教学等方法在课堂教学中的广泛应用。专业课程运用真实任务和真实案例教学的比率达到 100%，主干专业课程行业专家参与率达到 100%。第三，实施学历证书和职业资格证书“多证书”制度，学生毕业前必须至少应获得一种“职业资格证书”，做到学以致用。专业聚焦“金融事务助理”的特色方向，围绕公共服务与社会组织、金融类企业行政管理、人力资源管理三条职业发展路线，培养的毕业生有近三分之一的毕业生成功进入金融机构就业，毕业生就业去向遍及政府和企事业单位、国内外商业银行、保险公司、证券公司、会计师事务所、管理咨询公司和知名跨国公司。

行政管理专业学分与学时设置情况和主要专业课程设置情况分别见表 1 和表 2。

表 1：上海立信会计金融学院行政管理专业学时与学分表

分类	学时数（学时）				学分数（分）			
	总学时	其中			总分	其中		
		通识课模块	学科专业课模块	实践课模块		通识课模块	学科专业课平台	实践课模块
小计	2384	1040	1040	304	158	58	65	35
比例	100%	43.6%	43.6%	12.8%	100%	36.7%	41.1%	22.2%

表 2: 上海立信会计金融学院行政管理专业主要专业课程设置表

课程模块 Course Module	序号Seq.	课程编号 Course Code	课程名称 Courses	总学分 Credits	总学时 Hours	学时分配Allocation		课程性质 Course Nature	开设学期 Semester (长/短)	各学期周学时数								开课单位 School	备注 Notice	
						理论学时 Theoretical	实践学时 Practical			一	二	三	四	五	六	七	八			
长 学 段 / 专 业 必 修	1	160030410	高等数学B—微积分(一) Advanced Mathematics I (EM)	4	64	50	14	必修	1长	4									统数	考试1
	2	160040410	高等数学B—微积分(二) Advanced Mathematics II (EM)	4	64	50	14	必修	2长		4								统数	考试2
	3	160060210	线性代数(经管) Linear Algebra (EM)	2	32	26	6	必修	2长		2								统数	考试2
	4	160020310	概率论与数理统计(经管) Probability and Mathematical Statistics(EM)	3	48	34	14	必修	3长			3							统数	考试3
	5	110020310	会计学原理 Accounting	3	48	48		必修	4长				3						会计	考试2
	7	120030310	金融学 Finance	3	48	48		必修	4长				3						金融	考试4
	8	150970313	政治学(全英语) Politics(English)	2	32	32		必修	2长		2								财税	考试2
	9	150870310	行政管理学 Public Administration	3	48	48		必修	3长			3							财税	考试3
	10	150260310	公共管理学 Public Management	3	48	48		必修	4长				3						财税	考试4
	11	150250210	公共关系学 Public Relations	3	48	48		必修	3长			3							财税	考试3
	12	200010310	经济法 Economic Law	3	48	48		必修	4长				3						法学	考试4
	13	152430113	公共伦理(全英语) Public Ethics(English)	2	32	32		必修	3长			2							财税	考试3
	13	150320220	公共政策学 Public Policy	3	48	48		必修	6长					3					财税	考试6
	14	150210310	公共部门人力资源管理 Human Resource Management for Public Sector	3	48	44	4	必修	5长					3					财税	考试5
	15	150470220	金融行政管理 Financial Administration	3	48	44	4	必修	6长						3				财税	考试6
	16	150520220	领导力开发 Leadership Development	3	48	48		必修	5长					3					财税	考试5
17	150020310	社会保障学 Social Security	3	48	48		必修	5长					3					财税	考试5	
16	150450210	金融实务助理实务 Financial Affairs Assistant Practices	3	48	16	32	必修	7长								3		法学	考试7	
学分要求 Credit Requirement				53	848	760	88			4	8	11	12	9	6	3	0			
学 科 专 业 课 模 块	1	150360220	管理沟通 Management Communication	2	32	32		自由选修	4长				2						财税	
	2	150370220	管理心理学 Management Psychology	2	32	32		自由选修	5长					2					财税	
	3	200040220	金融法学 Financial Law	2	32	32		自由选修	6长						2				法学	
	4	150800220	危机管理 Crisis Management	2	32	32		自由选修	4长				2						财税	
	5	152320220	社会政策 Social Policy	2	32	32		自由选修	5长					2					财税	
	6	200640220	行政法与行政诉讼法 Administrative Law	2	32	32		自由选修	6长						2				法学	
	7	150280223	公共经济学(全英语) Public Economic (English)	2	32	32		自由选修	5长					2					财税	
长 学 段 / 专 业 选 修																				

二、专业师资与教学条件

（一）师资现状与发展

1. 专任教师与兼职教师数量及结构、教学团队建设情况

行政管理专业现有教师 9 人（见下表所示），其中专职教师 8 人，100% 具有博士学位，其中教授 2 名，副教授 4 名，“序伦”学者 1 名，国家社会科学基金获得者 1 名，上海市优秀教学成果二等奖获得者 1 名，上海市优秀共产党员 1 名，另外专业还常聘 4 名行业中高层管理人员为兼职与客座教师。学院致力于打造具备国际化视野的应用型师资队伍，90% 的现职教师具有海外学习或研修经历。教学团队师资数量结构情况如下：

（1）性别结构：男性教师 4 人，占比 44.4%；女性教师 5 人，占比 55.6%；

（2）专业技术职务结构：教授 2 人，占比 22.2%；副教授 4 人，占比 44.4%；讲师 3 人，占比 33.3%；

（3）年龄结构：30 岁-40 岁的教师 3 人，占比 33.3%；41 岁-50 岁的教师 5 人，占比 55.6%；50 岁-60 岁的教师 1 人，占比 11.1%

（4）学历结构：专业教师 100% 拥有博士学位；

（5）双语教学及国内外学期培训情况：双语教师 4 人，占比 44.4%。双师型教师 2 人，6 人拥有国外培训、访学或者留学经历。

表 3 行政管理专业师资队伍结构情况一览表

序号	教师类型	姓名	性别	学历	学位	职称
1	专任教师	毕雪阳	女	研究生	管理学博士	教授
2	专任教师	杨秋菊	女	研究生	法学博士	教授
3	专任教师	汪宜丹	女	研究生	管理学博士	副教授
4	专任教师	罗月领	男	研究生	管理学博士	副教授
5	专任教师	李响	男	研究生	管理学博士	副教授
6	专任教师	路占胜	男	研究生	法学博士	讲师
7	专任教师	舒博	女	研究生	管理学博士	讲师
8	专任教师	曾琳智	女	研究生	法学博士	讲师
9	兼职教师	张毅强	男	研究生	管理学博士	副教授

本专业设立有基础教学团队两个，分别是公共管理教学团队、公共关系教学

团队，见下表 4。

表 4：行政管理专业教学团队情况一览表

教学团队	团队负责人	组员
公共管理基础教学团队	杨秋菊	路占胜 罗月领 毕雪阳
公共关系基础教学团队	李 响	曾琳智 舒 博 汪宜丹

2. 学年度教师教学研究、教学改革情况及教师获奖情况

2020-2021 学年本专业教师教学研究和教学改革情况及专业教师获奖情况下表 5 所示：

表 5：行政管理专业教师教研、教改以及获奖情况表（2020-2021 学年度）

序号	类型	姓名	项目名称
1	课程建设立项	罗月领	《创业能力开发》 获上海高校市级重点课程立项，2020 年
2	课程建设 立项	张毅强	《管理沟通》 获上海高校市级重点课程立项，2020 年
3	课程建设立项	李 响	《公共部门人力资源管理》 获校级金课立项（2019-2021 年）
4	课程建设立项	罗月领	《公共政策学》 获校级精品课程立项（2019-2021 年）
5	课程建设立项	路占胜	《政治学》（全英语） 获校级全英语课程立项（2019-2021 年）
6	课程建设立项	舒博	《公关礼仪实训》 获校级重点课程立项（2019-2021 年）
1	获奖荣誉	曾琳智	2021 年上海市教育系统三八红旗手
2	获奖荣誉	杨秋菊	2021 年首届校内教师教学创新大赛三等奖（正高组）
1	教改论文	曾琳智	《“人”与“器”的融合——美国高校公

		李响	共关系专业人才培养经验及启示》发表于《国际公关》，2020年
2	教改项目	毕雪阳	2020年学科建设与科研服务研究课题：财经类高校科研能力评价体系研究——基于世界大学排名视角
3	教改项目	毕雪阳	2020年教学改革与研究项目：一流本科学生创新能力培养模式探索
4	教改项目	汪宜丹	2020年一流本科建设项目非课程类子项目：后疫情时代的混合式教学探讨——以金融事务助理实务课程为例
5	教改项目	舒博	2020年一流本科建设项目非课程类子项目：项目教学法在《公关礼仪实训》课程中的应用探索

（二）教学条件与投入

1.专业经费投入与使用情况

为了加强本科专业的日常建设，学校在有计划地进行本科教学所需设施及其它软硬件建设以外，专业教学业务费支出逐年增加，三年年均核拨专业建设经费140余万元，2020-2021生均日常教学经费近1万元，其中生均实习实践经费700元，生均毕业设计（论文）经费550元。专业内科研教师结合各自纵向课题反哺学科专业建设，利用课题经费带动全系教师参与研讨、指导专业学生广泛开展课题调研和数据收集，近三分之一的专业学生有机会参与到专业教师所负责的省部级以上课题研究的基础工作，充分利用各种经费将科学研究与学科建设结合。

2.专业图书资料数量及利用情况

行政管理专业依托学校松江校区和浦东校区图书馆丰富的馆藏资源，为学生提供学习支持，学校图书馆藏书体系完备，现有纸质文献图书资料90余万册；先后采购文献信息数据库系统30个：中国学术期刊全文数据库、万方、维普、超星、国务院发展研究中心网、人大复印报刊资料全文数据库、国家哲学社会科学学术期刊数据库、EBSCOhost全文数据库、JSTOR、Emerald、Web of Science、

剑桥期刊数据库等。同时财税与公共管理学院亦有图书达 4000 余册，另拥有万德与 IBFD 相关数据库，保证了师生方便快捷地获取所需专业资料。

（三）教学激励计划

专业教师积极参加本科教学激励计划，积极配合学院进行教学激励计划的制定与执行，全员参加自习辅导与坐班答疑，对在校的四届学生开展学习指导、职业生涯指导、就业指导、创新创业指导等工作。根据学校有关本科教学教师激励计划方案指导精神和规定，全体专业老师（涵盖有教学任务的双肩挑教师）100%参与自习辅导与坐班答疑，各类辅导答疑工作记录材料完备。

我专业教师每学年校内坐班答疑每周不少于 1 次，每次至少 2 小时；教授、副教授自习辅导达到 6 个晚上，讲师每学年校内辅导达到 12 个晚上。在制度执行过程中，各位老师严格按照指定的时间、指定的地点进行自习辅导，并做好相应的辅导记录上交学院留存。周次的安排基本覆盖学期初至学期末，尤其是针对学期末的期末考试前期，加大了自习辅导力度。部分老师的自习辅导时间已经超出了额定工作量和工作时间。我专业教师开展的自习辅导不仅包括了专业问题的释疑解惑等基本内容，还积极开展职业生涯的顾问咨询，就业的指导，创新创业项目的辅导等。

在行政管理专业教师的指导下，学校于 2009 年批准成立了由行政管理专业学生为骨干的“瞻远行政人协会”。自协会成立后，行政管理教师积极投入组织学生开展丰富多彩的校内外第二课堂活动，锻炼了学生的组织、沟通与写作能力。具体包括以下系列主题活动：

（1）学生公益创业计划大赛

由瞻远行政人协会执行的大学生公益创业计划大赛自 2010 年起已连续举办了 11 届，该活动致力于培养大学生的创业精神，激发大学生的创业热情，丰富其创业知识，提高其创新与创业能力，并注重培养学生的社会责任感。该活动先后获得海文考研和上海申杰社会组织培育评估中心连续五届的赞助，累计获得赞助经费 8 万余元。该活动目前已吸引了上海立信会计金融学院、上海财经大学、上海第二工业大学、上海中医药大学、上海海关学院、上海工程技术大学、上海政法学院、上海健康医学院和上海杉达学院等多所高校的大学生的参与，大学生公益创业计划项目目前已辐射曹路和松江南北两座大学城，“瞻远”在大学生群体中形成了

品牌效应。

(2) 行职业能力测试大赛

瞻远行政人协会自 2009 年起连续 8 年策划并举行了职业能力测试大赛，并得到了新东方和上海华智学校的持续赞助。通过该活动极大地提高了学生的求职能力。

(3) 策论大赛

瞻远行政人协会自 2010 年起连续 7 年策划并举行了策论大赛(曾命名为“申论大赛”)。该活动的举行有助于训练学生分析问题和解决问题的能力，同时也提高学生的书面表达的能力。

行政管理专业学生积极参与各类创新创业活动，曾获得国家级创新创业训练项目立项两项，获上海市大学生创新创业训练计划项目立项一项；先后有四支团队进入公益创业计划大赛的前六强，其中一支团队获得冠军。2020-2021 学年度行政管理专业教师指导创新创业与社会实践情况见表 7。

表 6：行政管理专业教师指导创新创业与社会实践情况表（2020-2021 学年度）

序号	项目类型	指导教师	项目名称	立项 获奖
1	2021 年暑期社会实践活动“知行杯”委办局项目	李响	我国绿色金融发展现状的调研与分析——以上海碳金融交易市场为例	市级 立项
2	2021 年上海市大学生创新创业训练计划	汪宜丹	老年人“网瘾”心理探究	校级 立项
3	2021 年上海市大学生创新创业训练计划	罗月领	PACH-基于宠物领养的双方评估匹配平台	校级 立项
4	2021 年上海市大学生创新创业训练计划	李响	“守护星星”——轻症自闭症患儿融合教育帮扶模式构建与对策研究	校级 立项

5	2020 年上海市 大学生创新创业 训练计划	李响	“语你译起”——互联网社群与 方言翻译服务平台的构建	市级 立项
6	2020 年上海市 大学生创新创业 训练计划	李响	小蜜蜂助老移动超市	市级 立项
7	2020 年上海市 大学生创新创业 训练计划	罗月领	个税视野下的网红经济	市级 立项
8	第十届“瞻远-公 益创业计划大赛”	汪宜丹	汪老师的兵团队	三等 奖

三、专业教学建设与改革

(一) 课程与教材建设

1. 专业课程概况建设

本专业根据应用型人才的培养目标，建立了“通识课+专业基础课+专业必修课+专业选修课+实践教学平台”五大模块的课程体系。专业依托上海市和学校各类教学和课程建设项目，重视积累并积极申请重点课程和精品课程建设，历经多年的努力，《管理心理学》《行政管理学》《公共管理学》《创业能力开发》和《管理沟通》五门课程被列为上海市教委精品或重点课程，与此同时，本专业还先后建设《管理沟通》和《公共部门人力资源管理》等多门校级精品、重点课程和金课。截至 2020 年 12 月，本专业共开设课程近 40 门，其中市级精品课程 3 门、市级重点课程 2 门、校级精品课程 3 门、重点课程 8 门、校级思政课程、全英课程、网络课程等 6 门，院级课程项目 1 门，见下表 7 所示。

表 7：行政管理专业院级重点课程级以上课程情况表

序号	课程名称	责任人	级别、性质	时间
1	创业能力开发	罗月领	上海市教委重点课程(线 上线下混合式课程)	2020—2022
2	管理沟通	张毅强	上海市教委重点课程(线 上线下混合式课程)	2020—2022

3	管理心理学	毕雪阳	市级精品课程	2011
4	行政管理学	汪宜丹	市级精品课程	2014
5	公共管理学	杨秋菊	市级精品课程 校级思政课程	2017 2018-2019
6	创新思维与技能培训	汪宜丹	校级精品课程	2019-2020
7	公共部门人力资源管理	李响	校级精品课程	2019-2020
8	公共政策学	罗月领	校级精品课程	2019-2020
9	政治学（英语）	路占胜	全英课程	2019-2020
10	公关礼仪实训	舒博	校级重点课程	2019-2020
11	管理沟通	张毅强	校级精品课程	2017-2019
12	管理沟通网上课程	张毅强	校级重点课程	2011-2012
13	行政管理学	汪宜丹	校级试题库建	2009-2010
14	创新思维与创新技能	汪宜丹	校级重点课程	2010-2012
15	创业成功心理培训	汪宜丹	校级新开课程	2012-2013
16	行政管理学精品视频课	汪宜丹	校级重点课程	2013-2014
17	创业成功心理培训 新开课程	汪宜丹	校级重点课程	2014-2015
18	行政管理学微课	汪宜丹	校级重点课程	2014-2016
19	创业能力开发	罗月领	校级重点课程	2009-2010
20	政治学	罗月领	校级重点课程	2013-2015
21	团队建设与拓展训练	罗月领	校实验超市课程	2011-2011
22	管理沟通共享课程	张毅强	共享课程	2013-2014

为突出实践教学，本专业不断优化实务性较强的专业课程，行政管理专业开设有《公关礼仪实训》《行政文书写作训练》《人力资源管理实务》《金融投资实务》和《会计基础实验》等实践课程，占总学分的 20%。这些课程旨在培养专业学生的实践动手能力，以提高学生未来就业的竞争力和岗位胜任力。

课程教学大纲制定及修订情况：

本专业所有课程均按照学校教学管理相关文件要求的内容和体例形成了规范的教学大纲文本，教学大纲内容、体系、结构合理，符合专业人才培养目标。各课程的教学负责人及团队认真执行教学大纲，并在每学期授课完成后，根据具体授课情况和学科发展情况，组织课程教师开展教学内容及教学要求等方面的修订和完善，并不断更新引入前沿知识、增加学科新的研究进展。

本专业部分课程的教学大纲制定和调整方向主要体现在如下几个方面：

- (1) 参考教材增加更新：《公共部门人力资源管理》；
- (2) 教学时数分配调整：《公共政策学》，《公共伦理》；
- (3) 教学要求和教学内容部分调整：《公共关系学》、《公共关系案例分析》。

学年度教材使用和建设情况：

教材是教学的基础，是教师授课和学生系统掌握理论知识和提高实践能力的必备参考。为此，我们严把教材关，鼓励选用国家级教材、国外经典教材和具有特色的自编教材。

表 8：行政管理专业选用课程教材列表

序号	课程名称	教材名称	出版单位、时间	主编	说明
1	行政管理学	行政学	高等教育出版社， 2003	张永桃	面向 21 世纪教材
2	管理心理学	管理心理学	上海财经大学出版社， 2015	毕雪阳	上海高校精品课程系列教材
3	公关礼仪	公关礼仪	浙江大学出版社， 2008	郑健儿	应用型本科规划教材
4	公共政策	理解公共政策 (英语)	中国人民大学出版社， 2011.第12 版	托马斯·戴伊	十二五规划经典译丛
5	政治学 (全英)	Analyzing Politics: An Introduction to Political Science	Cengage Learning, 2009.4	Ellen Grigsby	国外经典教材

6	当代政治分析	政治学概论	高等教育出版社， 2011年	本书编写 组	马工程教材
7	公共管理学(双 语)	公共管理导论 (第四版)/英 文	中国人民大学出版 社，2015，第四版	休斯	国家级精品教材
8	公共管理学	公共管理导论 (第四版)	中国人民大学出版 社，2015，第四版。	休斯	国家级精品教材
9	领导力开发	领导学	上海财经大学出版 社，2015，第二版	毕雪阳	自编
10	全球化时代的 比较政治	比较政治制度	高等教育出版社， 2005	曹沛霖等	国家级规划教材
11	公共关系学	新编公共关系 学	上海财经大学出版 社，2016，第三版	曾琳智	自编
12	全球化时代的 公共人力资源 管理	公共部门人类 资源开发与管 理	中国人民大学出版 社，2016,第四版	孙柏瑛	国家级规划教材
13	政治学	比较政治学： 理论与方法	北京大学出版社， 2016	杨光斌	其他
14	危机管理	危机传播管理	中国传媒大学出版 社，2014，第三版	胡百精	其他
15	行政管理案例 分析	行政管理情景 模拟教程	北方交通大学出版 社，2014	杨秋菊	自编
16	管理沟通	管理沟通	中国人民大学出版 社，2009.5，第二版	康青	其他

本专业注重自编特色教材，推动教材建设，我专业教师自编多部教材，目前正在使用的自编教材有：

表 9：行政管理专业教师编写的教材

序号	教材名称	主编	出版社	时间
----	------	----	-----	----

1	新编公共关系学（第三版）	曾琳智	上海财经大学出版社	2016
2	领导学（第二版）	毕雪阳	上海财经大学出版社	2016
3	管理心理学（第二版）	毕雪阳	上海财经大学出版社	2015
4	行政管理情景模拟教程	杨秋菊	北京交通大学出版社	2014
5	新编公关案例教程（第二版）	曾琳智	复旦大学出版社	2010

（二）实验实践教学

专业实验实践教学总学时、总学分占比情况：

本学年度行政管理专业实验实践教学总学时 34.5 分，占总学分比例为 22%。

实验教学大纲、实习（实训）教学大纲修订情况：

本专业实验课程《公关礼仪实训》教学大纲进行了微调，教学内容方面增加了“金融公关礼仪”部分。

专业实验室建设与开放利用情况：

本专业目前建有公共经济管理实验室，电脑 60 台，软件 5 个，分别为办公室自动化 OA 系统件、电子政务系统、行政管理案例系统、公务员考核系统和职业能力提升系统。目前，专业实验软件结合相关课程得到了应用。同时，还利用学校的教学资源开设了《社会调查与 SPSS 软件应用》、《金融投资实务》和《人力资源管理实务》等实验课程，均配套有相关教学软件。

目前专业正在积极争取建设行政管理情景模拟实验室。在实验室中，教师可以根据教学内容开展情景模拟实验，如电视辩论、专题论坛、新闻发布、电视专访、公共演讲、外事会见、专家论证、专题辩论、决策会议、无领导小组讨论、听证会等。争取做到教学案例化、案例可视化、经验可复制、流程可推广，大大提高教学的针对性与趣味性，积极鼓励学生的主体性和能动性，真正做到教学相长、学学相长。

校外实习基地建设与利用情况：

目前专业已经建成实习基地 4 个，分别为上海申杰社会组织培育评估中心、上海玄钥管理咨询有限公司、上海经邑投资咨询有限公司和上海前滩新兴产业研

究院，每年都安排学生赴实习基地开展专业和毕业实习。此外，还有一批已建立合作关系并安排学生实习的企业和实习单位，如上海伯司乐（意大利）商务咨询集团，上海哲基数字科技有限公司等，对学生实践能力的培养起到了重要作用。通过专业教师走出去，行业专家请进来，“双师型”队伍建设成效显著；通过引入行业案例资源，课堂教学实践导向更加鲜明；通过持之以恒地合作开展公益创业计划大赛，实现了第一课堂和第二课堂有机融合，为学生专业应用能力提升提供了稳定的训练平台。

学年度学生毕业论文情况：

行政管理专业严把毕业论文的选题关，每年都对选题进行研讨，并根据应用型人才培养的要求，注重培养学生的调查研究能力，论文题目与社会实践紧密结合，80%以上论文选题来自社会实践。在全系教师毕业论文选题研讨活动的基础上，每年都动态删减、修改和增加论文题目。目前的论文题目涉及金融行政管理、政府创新、城市治理、公共政策、区域治理、公共人力资源管理开发、政府公共关系、政府诚信等专业领域。专业教师还在各自研究领域上努力探索贴近人才培养方向的选题内容，积极向金融特色转型。近年来，逐年增加金融管理类论文选题，如互联网金融监管、绿色金融与环境治理、自贸区金融制度创新、支持上海科创金融政策以及“制度+金融”反腐建设等。在毕业论文质量方面，自 2017-2018 学年开始，毕业论文选题把关更加侧重金融相关研究和应用选题的筛选，对论文的重复率全覆盖检测，通过上述措施，专业学生的毕业论文写作和选题质量均得到了提高。

2019 年首次单列金融方向论文选题（见下表 10），目前共有 18 位同学选择了相关选题。专业尝试实施双导师制，邀请行业专家一起参与指导，并组建了有 2 名行业专业参与的答辩小组，严把论文质量关。此外，专业加强对学生学术诚信的教育指导，严厉杜绝抄袭等违反学术规范的行为，对论文的重复率全覆盖检测。通过上述措施，专业学生的毕业论文写作和选题质量均得到了提高。

表 10：行政管理毕业论文答辩金融方向选题

序号	姓名	论文选题
1	陈子欣	中西对比下的“监管沙盒”监管模式的研究
2	周涛	互联网金融的反垄断初探—以阿里为例

3	张紫燕	长三角区域小微企业金融扶持政策比较研究
4	顾虹霞	移动支付对货币政策中介指标的影响
5	姜玥	上海市发展保障房的金融支持政策研究——以REITs 为例
6	饶梓悻	浙江省绿色金融政策研究——来自湖州和衢州的实践样本
7	韩佳凝	上海市自由贸易试验区金融行业信用监管研究
8	邓胜兰	浅析 p2p 中政府监管漏洞——以善林金融为例
9	张燕	上海自贸区融资租赁政策研究——基于天津自贸区融资租赁政策的比较
10	阿迪来·吾斯曼	P2P 网贷的发展及其监管研究
11	优丽杜孜·买买提	乌鲁木齐市政府投融资平台债务风险及对策研究
12	周璐瑶	上海市中小企业融资担保中的政府支持政策研究
13	江淳亮	政府支持银行解决中小企业解决融资难的相关研究
14	周洋	开放银行的发展及监管初探
15	谢维康	福建省支持创业的金融政策研究
16	李南涛	宁夏扶贫中的涉农金融政策研究
17	苏天任	广西中小企业融资困境及对策研究
18	瞿加继	第三方支付的风险与监管——以支付宝为例

（三）教学改革

本专业围绕应用型行政管理人才目标，以合作教育（CO-OP）人才培养模式为创新核心，以教师团队建设、课程与教学资源建设、教学方式方法创新、实践教学开拓为重点，持续优化专业人才培养方案，将上海立信会计金融学院行政管理专业打造成特色鲜明的行政管理人才培养的基地。

在专业人才培养方案修订方面，重新梳理了专业必修课和选修课之间的逻辑关系和学期局部，剔除了部分选课效果不佳的专业选修课，丰富了短学段选修课

内容,进一步加大配套“金融事务助理方向”的金融特色类课程设置。此外,《公共管理学》和《公共关系案例分析》分别获得学校和学院课程思政系列建设系列课程立项,很好地推进了课程思政教学改革。

为了更好地实现人才培养目标,继续重视教师教学研究,特别重视教学方法和考核方法的探索。在教学过程中,积极探索启发式、探究式、讨论式与参与式等教学组织形式,让学生设身处地地分析、思考企事业单位管理问题,根据人才培养目标及课程设置,多门课程的全部或部分教学内容采用情景模拟和案例教学,如公共管理、行政管理案例分析、公共政策、公共伦理、社会政策、公共关系、公共关系案例分析、公关礼仪实训、公共部门团队建设、危机管理、金融事务助理实务、管理沟通、办公室管理等课程,使案例教学方法成为行政管理专业课堂教学的基本特色。比如,曾琳智和汪宜丹老师以公共关系学在线教学实践为例,尝试通过多种在线平台的讨论与分享,激发学生对云端技术的创造性运用;同时结合贯穿“三全育人”理念,融入共同体、对话、诚信等公关理念进行教学,唤起大学生的思考与担当,从而更好地参与中华民族伟大复兴建设。二人不仅运用云课堂进行合作,而且将课堂所思写成研究论文《云端共舞,畅思未来——互联网时代的公共关系学在线教学改革案例》,获得校级在线教学研究优秀论文,即将出版。案例详情如下:

云端共舞,畅思未来

——互联网时代的公共关系学在线教学改革案例

1. 改革背景

2019年,中共中央、国务院提出《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》,提出坚持全员全过程全方位育人要求,正是对高校教育如何培养具有家国情怀人才的一种顶层理念设计。如何运用现代公共关系在理念层面坚守公共利益,引领公共精神,倡导共享共治;在操作层面,坚持双向沟通,重视倾听与对话,帮助青年一代以胸怀天下的大格局参与中华民族伟大复兴的建设之中,参与国家治理和社会创新发展尤为重要。

近年来,疫情危机对在线教学的深度提出更高的要求。一方面,我们希望通过学习和运用多种在线媒介平台,将公共关系的媒介理论运用于实践,帮助学生掌握公共关系技术;另一方面,通过选择热点案例,激励大学生深入思考、服务社会、了解国情、体察民情,培养具有责任感与公共情怀的人才。

2. 在线教学模式改革设计

(1) 改革目标

① 结合三全育人理念进行线上教育，唤起学生责任感与公共情怀

通过结合国家发展、政府管理等案例，唤起学生参与政治、企业、社区的积极性和主动性，激发他们关注公共利益的“人”的情怀与责任感；

② 通过多种在线平台讨论与分享，激发学生对云端技术的创造性运用

通过多种媒介的结合，深入分析公共关系共同体、对话沟通、诚信等理念、沟通策略等艺术，激发学生参与讨论，掌握对“器”的运用和在学习中的创造性。

(2) 改革内容

① 组建教学团队，分享在线教学资源

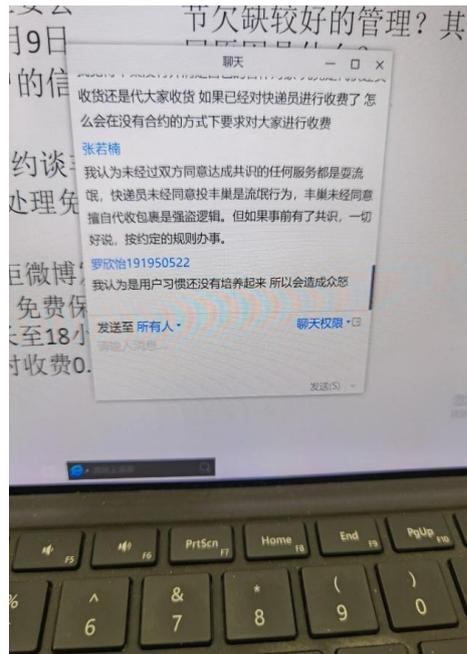
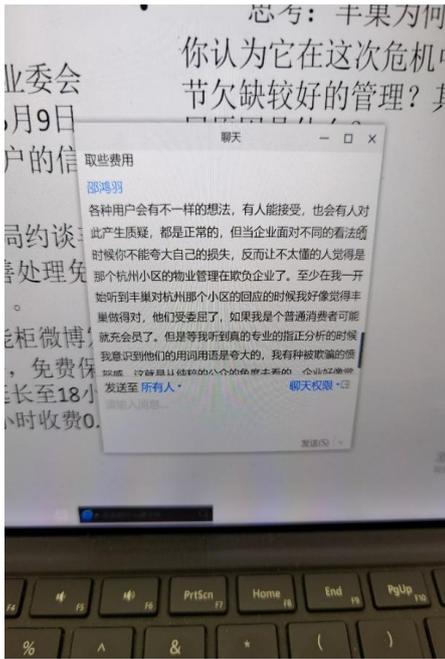
行政管理系的各位老师分别讲授公共关系学、危机管理、公关礼仪、公共管理等相关课程，老师们组建了公共关系教学团队，在线上分享自己的教学资源与教学精华，让学生可以对所学课程与学科产生更全面的认知。还开创云论坛，把不同班级的学生放在腾讯会议空间，进行热烈而有价值的讨论。

② 组合多种媒介，进行有效持续的沟通

本课程通过学习通平台上传各种学习资料、视频、文档、课件等供学生参考，同时发放作业与学生一对一进行指导，并在讨论区设置许多问题，提供公共讨论平台，教师进行回复和反馈；通过腾讯会议进行直播，建立与学生之间更迅捷和高效的互动桥梁，更有效地调整上课节奏与内容。

③ 实施案例及效果反馈

2020年5月19日，行政管理系曾琳智、汪宜丹两位老师通过腾讯会议平台组织学生开展了一次危机管理的对话范式云论坛，80位同学参与了此次讨论和交流，纷纷在讨论区发表了自己的想法。



理论核心知识讲述之后，两位老师与同学再次进行互动，围绕着危机发生之后，组织未来发展当如何恢复和维护形象进行。一些同学发表了自己的看法，比如提出将品牌人性化，运用讲故事的形式更好地传递品牌的温度和人性关怀等。论坛结束之后，许多学生对此次教学进行了反馈，认为论坛模式更好地促进了大家的学习、发言、交锋和分享意识，主动拓展知识；热点案例的充分讨论能更好地诠释理论框架，对理论和事件了解更透彻。

4. 教学改革反思

(1) 特色提炼

① 不同知识背景的老师可以互补知识剩域，发挥专业所长

每位老师有不同的研究领域和教学特点，几位老师的联袂主持，更好地发挥了各自所长，同时也是对对方知识剩域的一种非常有意义的补充，给学生打开了更广阔的视野；

② 不同专业的学生可以进行头脑风暴，提供多元观察视角

学生来自全校不同专业，具有不同的知识背景和志趣，可从不同视角提供了极其多元的观察，或通过语音对话畅所欲言、或通过讨论区各抒己见，享受思想交锋的快感。

③ 激发了师生更开放的互动和更有价值信息的分享

云空间更促使学生大胆畅所欲言，师生之间能获得能更好地沟通，根据即时的反馈进行互动，彼此分享更有价值的信息。

(2) 改进提升

① 运用多种媒介给学生提供更大的公共互动空间，激发其表达多元意见

新一代的年轻人更善于也更喜欢用社交媒体来表达思想，我们未来需要调整教学比例，

提供给学生更大的公共互动空间，让学生们在头脑风暴中激发多元意见，在不同的意见之争中，引发对专业知识更深入的思考，激发其学习兴趣；同时通过聆听新一代的思想，补充和更新老师的知识体系。

②邀请校内外学术或行业内专家学者参与云论坛，拓展学生思维视野

教师可通过自己的人脉关系或校企合作关系，邀请不同国家或地区的校内外专家学者参与课堂，传授最前沿的知识和研究成果，让学生有机会接触更多优秀的思想，前沿的信息，拓展其思维方式、开阔其眼界。

③提供学科领域内的权威书刊录，引领其阅读经典，进行深度思考

互联网时代讯息万变，人们虽然获得信息很便捷，但思考却变得更零碎甚至更浅层。教师团队可以打造一份经典目录书单，引领学生从经典文献中汲取更丰富的思想，进行更深入的思考，未来能更好地成为国家栋梁，为国家发展与建设贡献力量与智慧。

四、专业教学质量监控与保障

（一）教学质量体系建设

1. 教学规章制度

上海立信会计金融学院及财税与公共管理学院教学管理各项规章制度主要包括：课程考核工作管理办法、学生选课办法、课堂考勤管理规定、教材选用管理办法、毕业实习管理办法、课程建设管理办法、教师教学评价实施细则、学生（学分制）学籍管理办法、平时成绩评定管理办法、政产学研基地建设与管理实施办法等。

行政管理专业建设与发展相关教学材料包括：行政管理专业发展五年规划、专业选修课与专业必修课教学大纲、教学计划、教学教案、多媒体课件、教学课程配套案例库与试题库建设、课程建设相关资料、师资队伍建设相关资料、教学评估相关资料、教学检查与督导相关资料、第二课堂资料、教风、学风相关资料、专业教师教学考评相关资料、教材建设相关资料等等。

2. 教学质量标准

制定了专业质量标准，从培养目标、基本素养、核心能力、理论知识、职业发展、职业技能、课程体系等方面对人才培养进行了规范，并画了课程流程图、就业岗位基本职责与任务分析表、培养目标与基本素养及核心能力关联表。2018年5月专业召开了人才培养方案与专业教学质量标准的专家论证会，根据《公

共管理类教学质量国家标准》完成了部分课程设置的调整。

3. 教学质量保障体系运行机制

为了提高教学质量，行政管理系建立了以下机制：（1）交流沟通机制。一是教学研讨，专业负责人组织全系老师围绕人才培养方案、课堂教学、毕业论文等进行研讨；二是集体备课。同上一门课的教师建立微信群，线上和线下相结合，不定期地围绕教学内容、教学素材、教学方法进行交流，共享教学资源；三是公开教学，组织教师开展教学方法讲评活动和教学观摩，推动了教学方法的改进和教学质量的提高。（2）团队合作机制。一是成立了公共管理和公共关系两个教学团队，每个教学团队分别围绕教学问题进行研讨。支持教师申报教学改革项目和课程建设项目，形成了团队内部互相参与、跨团队参与的团结互助氛围，激发了教师进行教学研究和优化课程教学的主动性；二是成功申报了校级教学名师培育工作室，以工作室为载体加强了教学团队建设。（3）导师工作机制。为所有班级的每个学生都安排了专业教师担任导师，对学生的学业、专业、职业进行指导。

（4）教师成长机制。通过产学研践习、国内访学、国外访学等提高专业教师的教学能力和科研能力，鼓励教师积极投身教学和科研。（5）资源整合机制。积极整合教学资源，为教师的教学提供服务作为服务保障；整合院内资源、校内资源、校外以及国际资源为教学质量提供保障。（6）后勤保障机制。筹集公共资源，回应教师教学需求，为教师配置办公用品、办公室用品，改善办公环境，帮助教师顺利完成教学任务。

（二）教学质量监控运行

行政管理专业构建了较为完善的教学管理质量监控运行体系：一是院系二级督导制度，学院一级教学督导，系教学委员会全面指导，检查教学情况，包括网络教学资源检查；二是听课制度，通过学院领导听课、督导听课、专业负责人听课、教师之间彼此听课等方式提高课堂教学质量；三是带教制度，与学院“导师制”相结合，凡系新进教师均实行带教制度；四是学生座谈会制度，每学期定期召开学生对专业教学的座谈会，并及时向有关教师反馈；五是期中教学检查制度，每学期期中都会对教师个人的授课情况、答疑情况、自习辅导情况、作业批改情况进行检查，同时对教研室教研活动的开展情况进行检查；六是教师授课问卷调查制度，不定期向学生发放问卷，了解学生对所学课程的意见和建议，促进教

学质量提高并改进教学效果。

（三）教学质量评估与反馈

行政管理专业具有一支强烈事业心和责任感的教师队伍，爱岗敬业，讲究教书育人方法，教学质量保持较好水平，本专业多位教师曾获得学校师德标兵、教学标兵、优秀共产党员和心中好老师称号，具有优良的师德师风。汪宜丹老师获得学校首届校长奖、2019 年上海市“为人为师为学”先进典型，曾琳智老师 2021 年获得上海市教育系统三八红旗手称号，杨秋菊老师获得首届教师教学创新大赛正高组校级三等奖。近 3 年，学生评教本专业教师的优秀课程数分别为 21 门，20 门，22 门；学校组织的教学大检查和本科评估学生座谈会上学生对于专业教师的评价总体优良。在专家评教环节，2020-2021 学年全系所有教师都获得了优良等级。

五、专业教学质量与效果

（一）学风建设情况及效果

学风是大学精神的集中体现，是教书育人的本质要求，是高等学校的立校之本、发展之魂。良好的学风是一种潜移默化的巨大而无形的精神力量，时时刻刻都在对学生产生着强烈的熏陶和感染，激励学生奋发努力，健康成长。优良学风是提高教育教学质量的根本保证。能否营造一个优良学风环境，关系到高等教育的科学发展和教育事业的兴衰成败。行管专业学风建设从教、学两方面持续加强。

1.通过举行教学培训、教学研讨不断提升教师的教學能力，鼓励教师树立以学生为中心的教學理念，采用情景教学、案例教学、参观教学、项目教学等实践导向的教學方法，寓教于乐，增强课堂的吸引力，不断改善教学效果。通过开展教师教学问卷调查，教师授课网上评价，组织召开教学座谈会等形式了解学生意见建议，及时反馈授课教师，激励和约束教师规范自己的教学行为，不断提高教学水平。行政管理专业教师注重科研诚信，通过言传身教，引领学生提升学业诚信。专业教师严格认真执行上海市教委和学校的本科教学激励计划，以高度的责任心为学生传道、授业、解惑。

2.为帮助新生尽早适应大学生活，喜爱专业，行政管理专业从新生入校开始就积极实施校纪教育和专业教育。学生辅导员和专业教师密切配合，既按照校规校纪严格要求学生，又利用各种评优评奖的机会对学生进行正向激励，鼓励学生

奋发向上。学院每学期初开展考试学习成绩分析，帮助学生们分析学习问题，及时排查存在学业问题的学生；每学期末都以期末考试为契机，开展诚信考试动员大会，强调考风考纪，使学生从思想上和行动上建立良好学风意识。学院通过开展党员学风督查及结对活动、考研深造表彰交流活动促进良好学风形成。

3.行政管理专业在实践环节课程平台通过设置产教融合课程公益项目策划、科创素养训练，学科专业和行业前沿课程大数据在公共管理中的应用、学科前沿问题研究，以及行政管理特色的实验实训“项目教学”课程行政管理情景模拟、行业专家进课堂、校外毕业实习等实验实训课程，引入外部优质社会资源，清晰把握行业发展前沿动态，强化学生国际化视野、前沿技术应用能力的培养。行政管理专业课程多为小班教学，教学效果佳。毕业生普遍专业技能较强，综合素质较高，有良好的行政文书能力和沟通技能。

4.行政管理专业树立了“知行合一，以学生能力培养为中心”的理念，组建了瞻远行政人协会学生社团，利用“公益创业计划大赛”“策论大赛”“银行职业能力测试大赛”3项大赛和1本《瞻远评论》杂志的“3+1”品牌活动为学生提供充分实践机会，增强学生的专业认同感，锻炼学生的专业核心能力。全学年学生模范遵守校纪校规，无学生被学校处分。学生上课和参加各种活动的出勤率高，迟到和早退情况较少。

（二）学生就业、深造情况

2020届毕业生签约率为48.28%，就业率为75.86%；2021届毕业生签约率为55.17%，就业率为93.10%，签约率和就业率有显著提升。此外，就业学生平均薪酬在学院所有专业中排名第一。继续深造方面，有三位同学考上硕士研究生，一位同学选择出国留学。

表 11： 2021 届学院按专业划分薪资情况

专 业	平均薪资（元/月）
财政学	5352
财政学(绩效评价方向)	6251
劳动与社会保障	5813
税收学	5850
税收学(国际税收方向)	5230
税收学（税务师方向）	5887

行政管理(金融事务助理方向)	7631
----------------	------

表12：2021届学生硕士研究生录取情况

序号	姓名	性别	录取学校	专业
1	祁琦	女	西南财经大学	党的建设
2	吴晨言	男	上海师范大学	金融专硕
3	陈子欣	女	上海大学	金融专硕

表13：2021届学生出国留学情况

序号	姓名	性别	录取学校	国家
1	张益	男	英国赫瑞瓦特大学	英国

(三) 学生获得立项资助情况

在专业老师精心指导下，学生积极参与创新创业训练计划项目，近两年有4个项目获得立项支持。

表14：创新创业项目一览表

序号	项目名称	所获奖励或支持名称	时间	等级	获奖人	授予部门
1	“语你译起”——互联网社群与方言翻译服务平台的构建	大学生创新创业训练计划项目	2020年8月	市级立项	鲍天玥（19级财政学类）、蒋思婕（行政管理）、苏文安（金融学）、汤灏泽（计算机科学与技术）、刘昊越（计算机科学与技术）	上海市教育委员会
2	浦东新区“只租不售”房产新政现状及前景调研报告	大学生创新创业训练计划项目	2020年8月	市级立项	张瑶瑶（18级税收）、田雨晨（18级行政管理）、顾琪璠（18级税收学）、刘汶娟（19级财政学类）、周晓羽（18级税收学）、皮诣海（18级税收学）、刘天元（19级财政学类）	上海市教育委员会
3	小蜜蜂助老移动超市	大学生创新创业训练计划项目	2020年8月	市级立项	姚胤劼（2018级行政管理）	上海市教育委员会

4	PACH-基于宠物领养的双方评估匹配平台	大学生创新创业训练计划项目	2021年5月	市级立项	张潇凡（20级财政学类）、李大双（国际经济与贸易）、刘金钊（行政管理）、李函忆（经济学类）、封浩翰（经济学类）	上海市教育委员会
---	----------------------	---------------	---------	------	---	----------

（四）优秀毕业生案例

何瑞珩同学是2021届行政管理专业优秀毕业生代表。他思想上积极追求进步，学习刻苦努力，成绩优异，自入学起担任班长，曾任学院第十五届团委学生会主席，2019级新生导生，大学期间共获得58张各类荣誉证书及奖状。

思想方面，何瑞珩积极向党组织靠拢，2019年6月加入中国共产党，并于2021年“两学一做”学习教育评选中获得“校级优秀共产党员”表彰。他始终坚持主动学习党的理论知识，加强对党的政治学习，关注时政，关心时局，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，让他更加坚定了共产主义信念，更加深刻地认识到党的伟大，更加明确了正确的政治方向和党员的权利义务，增强了政治敏锐性和政治鉴别力。同时，党组织所传承的优良作风与优良品质也始终激励着他，成为他克服艰难险阻的强大动力。

学习方面，在大学的四年里，何瑞珩一直有着端正的学习态度，明确自己的第一要务是学习，始终把大学课程的学习摆在第一位，在9位专业教师的指导与培养下，努力学习行政管理专业知识，提升具有新时代特色的专业能力和专业素养。刚进校时，何瑞珩结合学校课程“复合型”的特点，完成了思想政治理论课、大学英语、高等数学等通识知识的学习。从大二年级开始，行政管理系专业教师们通过理论传授、案例教学、双语教学等多途径课堂教学手段，使何瑞珩充分掌握了公共管理、公共政策、公共部门人力资源管理、公共关系学、政治学等课程，显著拓宽了知识结构，塑造了行政管理思维。到了大三、大四年级，何瑞珩更加注重理论与实际的结合，通过专业选修课程，如：公文写作、公共礼仪、社会政策、危机管理等，切实强化了行政管理能力，彰显了“实务化”的特色。在专业学习中，何瑞珩虽然不是最优秀的，但会反思自己的不足之处，寻找原因，全神贯注思考研究，不断进步，并获得2019-2020学年度最佳进步奖和校级二等奖学金。在此基础上，他会坚持从当前实际和社会热点出发，阅读《组织行为学》《领导力开发》等大量课外书籍，也经常与师长分享交流，增加知识储备，极大地丰富了自身专业修养和综合能力。

工作方面，何瑞珩自入学起就担任行政管理1班的班长，时刻努力带领班级积极向上，以身作则，坚持做到件件有着落，事事有回音，凡事有交代，于班级中充分发挥模范带头作用。

用。在每学期的选课及课程学习方面热心帮助遇到困难的同学，维护日常班级课堂秩序，推进建设班级优良学风，并在2019年年末带领2017级行政管理1班接连获得“2018-2019学年度校级优良学风班”和“2018-2019学年度校级先进集体”荣誉称号。与此同时，何瑞珩在2019年7月-2020年7月担任财税与公共管理学院团委学生会主席一职，带头策划开展各类线上、线下活动46项，圆满完成各项工作任务，积累了丰富的经验。

社会实践方面，何瑞珩立足于“立信”校训，于2017年协助创设以“无人监督货架”为创新载体、以“实物交易”为专属模式的大学生诚信建设与管理项目——“诚信货架”，并作为负责人始终致力于“立文化之德，扬诚信之风”，为师生们提供便利，发挥了货架的诚信育人功能，强化了学校的诚信氛围，形成了一系列诚信文化体验区。他也在2019年11月报名成为了第二届进博会志愿者团队的一员，并被选拔成为成交统计组的组长，加入志愿者临时党支部，受聘为立信党员志愿者微党课宣讲团讲师，在党员先锋模范岗位上，戴党徽，亮身份，始终发挥着极其重要的引领作用，获得中国国际进口博览局实名表彰，并累计达到全年160小时的志愿服务时长。同时，他结合自己的专业知识，积极组建社会实践团队，带领西柏坡项目团队获得了2019年全国“三下乡”暑期社会实践活动推荐立项2项、上海市“知行杯”三等奖和校内预选赛一等奖。

在不断的学习和工作的实践中，何瑞珩也明确了自身的未来方向和就业选择，于是从大三开始就规划好时间，协调课程学习任务和公务员考试复习，践行高效学习，以踏石留印、抓铁有痕的劲头学下去，于2021年通过国家公务员考试，目前就职于上海铁路公安局上海处。他坚持做到了全面发展，并争取为新时代事业做出更大的贡献。

六、特色发展与案例

（一）建设金融特色的教育教学体系

围绕金融特色的专业发展方向，我专业在课程设置、毕业论文选题和指导等方面，挖掘专业内部资源，汇集专业外部资源，逐步建立起以金融为特色的教育教学体系。

在课程设置上，依托学校金融类课程资源，结合“金融事务助理”的专业人才培养方向，先后开设了《金融学》、《金融市场学》、《金融法学》等金融相关课程，在实验板块开设《金融投资实务》；依托财税与公共管理学院院内资源，开设了《税收筹划》；发挥专业老师的优势，开设了《金融行政管理》、《金融政策精讲》、《金融事务助理实务》等专业课程。比如汪宜丹老师开设的《金融事务助

理》课程，不仅围绕着金融行业的助理实务开展教学，邀请行业专家进课堂分享前沿知识，而且每年还会带领学生参观一些金融公司，深入企业内部，了解管理、助理方面的具体业务及操作。这些课程不仅重视理论，亦重视实践，彼此之间融会贯通，增强了知识的系统性，形成了金融特色的课程体系。

在毕业论文的选题与指导方面，于行政管理专业的学科大背景之下，为强化学生金融知识的学习与相关能力的培养，我专业于 2019 年开始，将金融类选题设置为单列项目，毕业论文中金融类选题的数量逐年增长，截止 2020 届，共计 14 名学生选择了金融类论题；截至 2021 届，金融类选题总量增加至 18 篇，如互联网金融的反垄断监管问题、自贸区金融制度创新问题、绿色金融政策研究、金融扶贫的政策研究等（具体数据可参见表 11）。为加强对金融类选题学生的专业指导，我专业特邀请行业专家共同参与指导，并在答辩环节开展金融选题专场答辩，由 2 名行业专家参与的答辩小组从金融专业角度对论文进行评判并给出修改意见，在严把质量关的同时，也使学生从中增长了更多金融相关知识，开拓了专业学习视野。

（二）构筑金融领域的人才输送基地

金融特色教育教学体系的发力，使人才培养的成果在学生就业方面逐渐凸显出来，逐步形成我专业建设成为金融领域人才的输送基地的发展特色。我专业毕业生就业方向金融领域较多，大部分毕业生选择去金融机构工作并且成功上岗，就业金融机构包括银行、证券、基金、投资公司等相关单位，为金融行业输送了人才。比如 2020 届毕业生胡欣同学，经过实习考察，最终成功入职上海农商银行金山支行；比如 2021 届毕业生邵冰冰同学，成功入职浙商基金；2021 届毕业生梁琦乐同学，毕业进入招商银行工作。这些学生在金融领域的成功应聘，显示出我专业在金融特色教育教学方面的水平和质量，同时也说明我专业正逐步成为金融领域人才的输送基地。

（三）打造学以致用实践教学平台

围绕我校建设应用型本科高校的中心工作，立足于行政管理专业理论与实践相结合的学科特点，我专业一直努力探索，打造学以致用实践教学平台。

在毕业论文选题方面，我专业实现了绝大部分毕业生的论文选题为实践型，选题全部来自生产社会实际，具体数据见下表（以 2021 届毕业生为例）：

姓名	论文题目	选题类型	选题来源
朱焯	当前政府运用文化 IP 塑造形象的策略现状——以四川省理塘县“丁真”IP 为例	实践型	生产社会实际
夏吟雪	“新冠肺炎”疫情事件中政府危机修辞研究——以武汉政府为例	实践型	生产社会实际
吴晨言	公共危机中政府宣传标语管理研究——以抗疫宣传标语为例	实践型	生产社会实际
祁琦	融媒体背景下政务短视频管理研究——以“共青团中央”政务抖音号为例	实践型	生产社会实际
毛拉木·米吉提	新疆喀什地区精准扶贫工作中政府治理能力优化研究	研究型	生产社会实际
周昕悦	上海市松江区公共服务中心推行“一网通办”过程中的问题及对策研究——以政务服务自助终端为例	研究型	生产社会实际
陈子欣	中外对比视角下的“监管沙盒”模式研究	研究型	生产社会实际
杨思语	上海市浦东新区社区抗疫机制分析——以沪东新村街道为例	实践型	生产社会实际
赵璇	“互联网+政府服务”研究——以上海市“一网通办”为例	实践型	生产社会实际
屠逸敏	上海市政府网络舆情治理的对策研究——以新型冠状病毒肺炎舆情管控为例	实践型	生产社会实际
何瑞珩	上海立信会计金融学院“诚信货架”项目运营管理研究	实践型	生产社会实际
缪心如	上海市公务员信用监管研究	实践型	生产社会实际
张紫燕	新冠疫情背景下长三角小微企业金融扶持政策研究	实践型	生产社会实际
唐露欣	上海市积分落户政策变迁研究——基于间断-均衡模	实践型	生产社会实际

	型		会实际
梁琦乐	山西省太原市娄烦县长效脱贫中的政府职能研究	实践型	生产社会实际
陆麒妃	上海松江社区垃圾分类管理问题探究	实践型	生产社会实际
何明燕	政务微博在塑造地方政府形象上的作用	实践型	生产社会实际
郭笑冉	吉林高新区创建“人才管理改革试验区”期间人才政策效果评价	实践型	生产社会实际
贾涵婷	参与式治理视角下老旧小区改造问题研究——以开封市 W 小区为例	实践型	生产社会实际
武祎倩	短视频社交平台政府监管研究——以抖音为例	实践型	生产社会实际
陈可舒	广西永福县农村生活垃圾治理问题分析——以矮岭村为例	实践型	生产社会实际
庄沁园	员工绩效管理研究——以国有企业 A 公司为例	实践型	生产社会实际
成洁仪	非营利组织的人力资源管理初探——以赋启青年为例	实践型	生产社会实际
金雪莲	政府发展智慧养老问题及对策研究——以上海古美路街道为例	实践型	生产社会实际
杨程晏	易班在高校的运行与管理机制研究——基于信息化管理视角	实践型	生产社会实际
张益	山西省芮城县农村养老模式探索	实践型	生产社会实际
陈烨	疫情防控中的个人信息保护机制思考	实践型	生产社会实际
朱好晨	环境治理中公众参与现状分析——以上海市崇明区为例	实践型	生产社会实际

在实习基地建设方面,我专业一直不断拓展校外资源,为学生在校实习联系、建设稳定的、多元化的实习基地,使学生能够在学期间结合专业课的学习做到学以致用,通过实习掌握实践技能,深化专业学习成果,为未来的就业打下坚实的基础。我专业目前已经建成稳定的实习基地 4 个,包括上海申杰社会组织培育评估中心、上海玄钥管理咨询有限公司、上海经邑投资咨询有限公司和上海前滩新兴产业研究院,都已经成为我专业固定的合作伙伴,每年都可以接收学生开展专业和毕业实习。还有诸如上海伯司乐(意大利)商务咨询集团的企业,也加入到学生实习单位的队伍中来,专业实习平台在不断拓展当中。另外,我们聘请行业专家走进来也是培养和提升学生实践能力的一个重要举措。

实践平台的打造不仅体现在校外资源的开拓上,我专业还积极鼓励专业教师走出去,充分利用好校外挂职锻炼等制度化通道,增长专任教师的实践技能,实现教学中理论与实践的融合。

(四) 开发网络导学、教学、研学新模式

以疫情期间开始的网络教学为契机,我专业积极探索利用互联网教学平台与学生的互联互动,把现代化的网络技术融入专业教学当中,打破时空界限,构建富有专业特色的导学、教学、研学新模式。2019 学年,所有专业老师均在学习通平台开通了面向 2019 届导生的专业导论,为新生量身定做了“阅读经典”、“行政管理专业认知”、“新生研讨课”、“科创素养导入”等学习内容安排,重点针对大一学生答疑解惑。专业老师们借助腾讯会议等网络平台,在同类课程中联合举办“云端共舞——畅思未来”等主题讨论课,使不同课程的学生能够在同一时间共享师资和专业信息,探索跨界教学新方式。

目前我专业已经实现所有专业课都在网络教学平台开设了在线课程,一方面可以方便有困难的学生远程学习,同时也可以丰富教学手段,分享学习资源。我专业教师也针对疫情期间的网络教学开展了相关教学研究,比如汪宜丹老师主持的 2020 年一流本科建设项目非课程类子项目:后疫情时代的混合式教学探讨——以金融事务助理实务课程为例。

七、问题与对策

(一) 主要问题

1.专业定位需要进一步明确,专业经费需要上级支持。

专业发展需要学校明确各专业发展布局,各专业发展指导方向。目前行政管

理专业需要突出公共性，在公共管理专业和金融特色之间寻找平衡点。专业发展经费严重不足。

2.教学内容尚需优化

专业课程体系进行了调整，增加了金融类课程和实务类课程，基本满足应用型行政管理人才的培养需要，但是存在以下问题：

(1) 教学内容需要持续完善

教学内容需要根据实践的发展和学生的就业需求不断优化，做出动态调整。同时，各个课程之间的衔接与互补也有待加强，避免各课程之间教学内容的重叠。特别是，新开课程教学资源比较缺乏，需要时间积累和打磨，教学内容还需要不断优化。

(2) 实践课程教学资源有待丰富

具有专业特色的实践课程教学资源目前还相对缺乏，特别是数字化教学资源、情景模拟和案例教学内容需要持续改善，还没有公共管理情景模拟实验室，对开设实践课程的教师也需要给予相应政策的鼓励支持，以不断提高教学质量。

3.师资结构有待优化

师资结构的问题主要表现在以下两个方面：

(1) 人才结构性短缺亟待解决

行政管理专业缺少领军人才，在学科的影响力方面比较薄弱；缺少在金融领域有实践经验的“双师型”教师，缺乏金融行业的实际工作经历和经验；近年来没有新进青年教师，教师的年龄结构是一个潜在的问题；特别是随着新开课程的增加，师资力量的结构性短缺仍然是一个有待解决的问题。

(2) 科研团队有待加强

研究方向相对分散，研究成果不够聚焦。虽然信用治理、区域治理和公共政策等领域已经积累了一定的科研成果，但科研团队的研究领域还比较分散。同时，科研团队的知识结构不够合理，能够进行定量分析的人才比较缺乏。

4.行业资源有待拓展

近年来，行政管理专业与行业的合作虽然在不断拓展，但还存在以下问题：

(1) 缺乏行业兼职教师

行政管理专业改善了办学条件，专业建设更加规范，加强了学生理论水平的提升，但是学生的实践能力培养缺乏稳定的具有丰富实践经验的校外兼职教师，

校友资源没有得到很好的利用。

(2) 行业实习基地还需拓展

为学生提供实习的单位还需要进一步拓展，特别是能够提供非常对口的行政岗位实习单位还较少，虽然最后绝大部分学生都找到实习单位，但是我们以后仍需主动加强和行业的联系，建立长期稳定合作关系，拓展行业实习基地，多利用行业的资源培养行政管理人才。

5.激励机制有待完善

良好的制度环境是提升人才培养质量的重要保障，但激励机制还亟需完善。

(1) 教学研究的激励机制有待完善

行政管理专业开设的课程数量多，为提高人才培养质量，需要通过教学研究提高教学水平。但由于教改论文在核心学术期刊的发表难度高，部分教师从事教学研究的积极性不高。

(2) 学术研究的激励机制有待加强

行政管理专业教师均具有博士学位，虽然干劲很大，近年来也取得了诸多的科研成果，但是由于小专业建设获得学校资源支持有限。目前，行政管理专业还没有研究机构的平台，科研方面的对外合作平台也有待加强，无法借助科研平台促进科研方向凝练和团队合作。

(3) 社会服务的激励机制有待补足

通过履行服务社会的功能，能够增进教师对实践发展的感性认识，能够促进学术研究，并把横向课题的成果转化为教学内容。由于职称评定偏重学术研究，参与的积极性有待提高，尚未充分发挥专业的社会服务功能。同时，从事服务社会的研究与学术研究差别较大，部分教师服务社会的能力也有待提高。

(二) 采取的对策及改进措施

1.精准定位专业发展，积极争取专业发展支持。

专业发展有待学校进一步明确各专业发展指导性方针。专业发展要不折不扣地执行《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，把握专业发展方向，同时也要发挥金融特色，找准小专业在财经类学校的定位。要进一步学习和领会习近平同志有关高等教育的重要论述，突出专业发展的公共特性。行管专业要在教书育人、科研创新和社会服务方面做出成绩，争取学校、学院多方支持。

2.丰富教学资源，突出实践教学

（1）优化现有教学内容

鼓励和支持老师申报各级各类一流课程、重点课程、精品课程等课程建设项目，通过课程建设项目推动教学内容完善。鼓励编写教学案例，形成案例库，不断丰富教学资源。面向未来的就业岗位需求，把岗位所需的知识和技能纳入课程教学内容。通过全系教师一起教学研讨，确定改革的课程内容，提高课程衔接的紧密性，进一步提升课程教学质量和专业育人水平。

（2）完善实践教学系统

以人才培养目标的“扎实的实务操作能力”为实践教学改革导向，改善实践教学理念与环境，充实实践教学内容和方法，提升教师实践教学能力，既要力图构建校内功能完善的实验教学平台，也要着力构建校外多方互动实习平台，使实践教学真正成为巩固学生专业理论知识、培养创新实践能力的重要教学环节。

第一、优化实践教学环境。通过政策引导，鼓励教师全方位探索行政管理实践教学的有效方法与手段，包括社会调查、情景模拟、案例分析、实务专家讲座、专业见习、毕业实习等，尤其重视将新媒体教育技术引入实践教学各环节，不断更新教学手段，提高教学效果。不断优化实践教学文件，形成完整的实践教学管理制度、实践教学计划、实践教学大纲与实践教学手册，增加学生的专业认知实习。改进实践教学评价体系，鼓励专业教师特别是高水平教师多承担实践教学及有关教学研究工作的。

第二、搭建实践互动平台。一是精心组织学生参加创新创业大赛，通过参赛磨练、提升学生的创新实践能力；在现有基础之上，打造“瞻远行政人”协会品牌，在同类高校中树立精品形象；二是增进与政府、社区、市民中心、大型展会现场、社会创新孵化基地等之间的相互联系与互动，让学生们深入社会，了解各项政策与管理细节，更好地运用理论于实践；三是开展形式多样的创新实践，包括假期社会调查、假期实习、为导师做科研助理、参与课题研究、合作发表论文等，实现所有学生学习期间创新实践全覆盖。

第三，推动基于案例教学的课程教学方法的改革。①开展案例教学的研究。在案例教学的实践中，教学本着以学生为中心的教学组织与设计，通过案例教学的研究有助于提高专业老师的案例教学水平。②选择1-2门课程开展试点案例教学并进行推广。③组织研讨案例的设计方法与内容。通过研讨，能够将专业老师对案例教学的思考更为深入，加深对问题的理解，活化对理论的运用。④案例库

的维护及再建设。围绕专业教育的目标开展案例库建设工作。

第四，加强情景模拟教学。为了加强课堂教学情景化，让学生设身处地地分析、思考企事业单位管理问题，根据人才培养目标及课程设置，多门课程的全部或部分教学内容适用于在情景模拟教学，如公共管理、行政管理案例分析、公共政策、公共伦理、社会政策、公共关系、公共关系案例分析、公关礼仪实训、公共部门团队建设、危机管理、金融事务助理实务、管理沟通、办公室管理等课程。在课堂教学中，根据教学内容开展情景模拟实验，如电视辩论、专题论坛、新闻发布会、电视专访、公共演讲、外事会见、专家论证、专题辩论、决策会议、无领导小组讨论、听证会等。

(3) 改进教学管理方式

引进国际上先进的质量认证理念，加强教学的全过程、全环节管理，通过教学管理制度化、程序化来保障人才培养质量。通过构建更加完善的教学质量监控体系、教学质量评价体系与人才培养质量评估体系，综合评估专业建设质量。从教学管理实际出发，与时俱进，不断修订、完善已有的教学管理制度，注重制度的执行力建设问题。构建“校内+校外”“高校+行业”的人才培养机制，从人才培养方案，到教师教学、课程建设、教材建设、实践教学、考试管理、学生管理等各环节，形成全员、全方位、全过程的育人模式。不断完善教学综合评价制度，促进教学质量与水平的提高。

3.加强团队建设，提高育人水平

(1) 鼓励教师参加培训和交流

专业教师应积极参与各种学习培训，到国内外知名大学参加中长期访学交流和学术活动，把握学科学术前沿，提升理论水平；不断提升教学能力，定期开展公开课、集体备课等教研活动，不定期参加相关教学手段、教学方法的会议和培训，相得益彰，取长补短。

(2) 做好人才引进工作

虽然目前行政管理专业的师资已基本能够胜任专业课程的教学工作，但作为一个为全校开设了十余门选修课的专业，为解决人才队伍的结构问题，今后要重视优秀青年教师和领军人才的引进。

(3) 鼓励教师继续深造

鼓励教师到国内实务部门进行产学研践习，把握行业最新进展，丰富实践经

验，为教师创造更多学习进修机会，推动知识更新，提升教师的外语教学水平，使其形成更为合理的知识结构和能力结构，打造“双师型”教师队伍。

4.拓展行业资源，深化政产学研合作

(1) 柔性引进行业专家参与教学

建立一支稳定的具有行业背景的校外兼职教师队伍，开发校友资源，建立一个行业专家库，针对实务类课程邀请对应方向的专家，并持续进行更新和充实。同时，聘请行业专家和有丰富行政管理实践经验的政府公务员和企业行政管理人員作为兼职教师，邀请来自政府、企业、非政府组织的实务专家介绍行业动态。

以培养应用型、复合型人才为导向，院系正积极采取措施，大力开发校内外资源，聘请来自行业的具有较高理论水平和丰富实践经验的专家参与毕业生的论文指导工作。从而引导学生在毕业论文的选题和研究当中，形成多视角、多方法的研究能力，使毕业论文的设计和能够立足专业前沿，捕捉社会热点，着眼实际应用，衔接社会需求，同时也可以弥补专业教师学科结构单一、实践经验不足的短板。

(2) 继续建设政产学研基地

主动加强与行业的联系，建立长期稳定合作关系，拓展实习基地，多利用行业的资源培养行政管理人才。建立稳定的政产学研合作基地，特别是能够提供行政管理岗位的实习基地。与此同时，加强与实习单位的合作，帮助学生真正利用实习机会，提高其就业岗位胜任力。

5.采取有效措施，鼓励教师发展

(1) 鼓励教学研究

充分利用学校的支持，鼓励专业教师进行教学研讨，开展教学研究。同时，进一步鼓励专业教师申请学院、学校、高教学会、上海市教委和教育部的教改课题。

(2) 鼓励学术研究

鼓励教师申请专著出版资助项目、上海市学术著作出版基金资助项目等。鼓励教师申请上海市和国家的课题，获得高层次科研项目；鼓励教师参加国际、国家级、省市级以及学校间的学术交流和互访活动，以提高教师的创新能力；组织教师参加上海政治学会、上海行政管理学会等学术组织，安排教师参加学会组织的各种研讨会；组织学术沙龙，以形成行政良好的学术氛围；鼓励老师撰写决策

咨询专报，在主流媒体上发声；在条件成熟的情况下，申请成立研究中心，打造研究平台。

(3) 鼓励服务社会

充分发挥和调动科研人员的积极性和创造性，进一步提高对外合作与服务地方能力，使行政管理专业在服务社会中获得更大发展。上海正大力推进“五个中心”的建设，今后要立足上海，在政策评估和公共管理培训等方面形成特色。